

• 社会建设 •

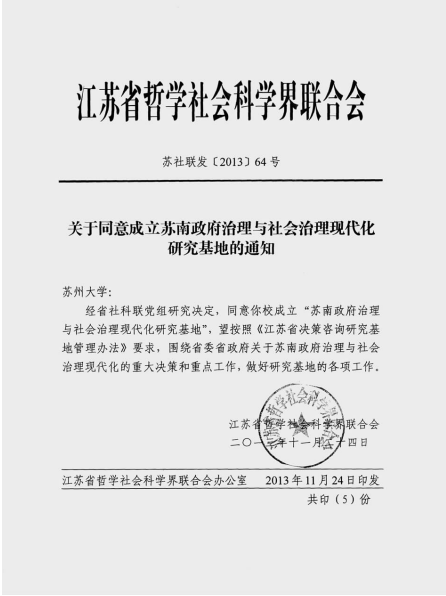
首个研究苏南政府治理和社会治理现代化的高校智库在苏州大学揭牌

中国已经进入了从现代化的早期阶段向后期阶段迈进的新的历史时期,工业化、城镇化、信息化、市场化、全球化浪潮有力地冲击着现有的国家治理体系并挑战着当下的治理能力,社会大转型推动着国家治理的转型和现代化。党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》(以下简称《决定》)提出,“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化”。

苏州大学落实党的十八届三中全会的重要决定,紧紧围绕国家战略的实施,抢抓机遇、主动对接、全面融入,推动苏南政府治理体系在服务地方经济社会发展大局中创新发展,适时地申报了“苏南政府治理与社会治理现代化研究基地”,并被江苏省社科联批准立项。该基地力图建设成为跟踪研究苏南政府治理与社

会治理现代化的高水平研究基地,推出一批有影响力的研究成果——发表研究论文、决策咨询报告、学术专著达到或超过省基地建设目标要求;努力建设成为苏南政府治理与社会治理现代化研究成果的转化应用枢纽,就苏南政府治理与社会治理现代化进程中的难点问题组织联合攻关,形成理论成果与实践成果的良性互动;努力建设成为与国内外对苏南政府治理与社会治理现代化进行研究的机构和专家进行交流对话的高端学术平台,以此为依托,宣传苏南,提升苏南政府治理与社会治理现代化经验的影响力,发散其示范性。

江苏省决策咨询研究基地是江苏省社科联根据省委、省政府的指示精神组建的省级决策咨询研究平台,是江苏省委、省政府决策咨询的主要智库。旨在围绕江苏经济社会发展中的前沿问题和省委、省政府科学决策中的重大问题,开展



面向“两个率先”的理论创新,推动江苏决策科学化,使哲学社会科学成为推动江苏科学发展的思想库、智囊团。

服务区域教育发展 东吴智库与苏州工业园区合作构建“区域教育人才指数”

11月4日—6日,苏州工业园区教育局与我校东吴智库合作召开了“区域教育人才指数”工作会议。会议研究和构思“区域教育人才指数”内涵,期望通过“区域教育人才指数”的构建,丰富基础教育师资队伍建设内涵,为基础教育师资队伍建设提供科学引领和评价标准。

“区域教育人才指数”是指区域基础教育和区域范围内的基础教育学校人才发展的综合评定指数,体现师资的整体素质,包括单位内人才的年龄、类别、结构、数量、能力、学历等诸方面因素,从学科教学、德育、教育技术、名师发展、国际化教育人才培养进行分类测评,体现出师资整体

素质人才发展的硬实力和区域内学校之间教师队伍建设的差异性,同时兼顾人才发展环境、行政团队实力、校级人才交流、人才使用绩效等柔性指标,对校级人才发展进行综合测评,从而反应出师资素质在下一个时段内的变动趋势

及同时段的区域范围内的发展水平,从而明确教师队伍建设的方向指引、水平评价和针对性干预措施。

“区域教育人才指数”是苏州工业园区教育局基于区域教育均衡发展的背景及区域基础教育教师队伍的现状率

先提出的设想。园区基础教育教师队伍通过几年的建设,已趋于稳定,已由量的扩张进入质的提升阶段。建构“区域教育人才指数”的目的是科学规划教师队伍建设,推动园区学校主动发展,通过该指数的编制、考评、动态跟踪及长期使

本期要目

- 首个研究苏南政府治理和社会治理现代化的高校智库在苏州大学揭牌
- 服务区域教育发展 东吴智库与苏州工业园区合作构建“区域教育人才指数”
- 新型城镇化与社会治理协同创新高层论坛在我校举行
- 东吴智库占领“通俗文学”研究的制高点 助力现代文化大发展大繁荣
- 发挥文化智库作用 助力文化大省建设

• 社会建设 •

用,盘摸各校人才家底,理清人才培养思路,夯实人才发展路径,使“区域教育人才指数”成为教师队伍建设的测评及保障系统。

此次与园区教育局合作成立“区域教育人才指数”课题组,系统研究“教育人才指

数”的测评办法,主动从教育测量、人才发展、教育研究等方面论证和逐步完善苏州工业园区“区域教育人才指数”编制和使用,以优秀的专业学术力量为园区教育发展提供智力支撑。教育学院依托专业知识和专家团队的支撑,主动

服务区域教育发展,积极奉献智力支持,形成“区域教育人才指数”专项课题,不断完善“区域教育人才指数”内涵和实践体系。本课题的立项与实施,形成了基础教育实践和教育科学研究双向贯通、彼此促进、相互助长的平台。

另外,我校东吴智库与苏州工业园区教育局将进一步设计、完善“区域教育人才指数”,对区域教育人才的均衡发展提出结构性调整意见,促进园区教育人才的可持续发展,使“区域教育人才指数”发挥引领区域教育进步的作用。

我校 16 位教授被聘为苏州市电视新闻特约评论员

11 月 8 日,苏州电视新闻特约评论员授聘仪式在苏州市广电总台举行。我校东吴智库研究员方世南、段进军、方新军、陈红霞等 16 名教授被聘为新闻特约评论员。在授聘仪式上,苏州市委宣传部部长蔡丽新、副部长孙艺兵等领导为首批 50 名新闻特约评论员颁发

了聘书。

为坚持正确的舆论导向,进一步加大主动宣传、正面宣传的力度,增强电视新闻宣传的思想内涵和理论含量,提高电视新闻节目的深度和广度,扩大新闻宣传的效果,苏州市电视新闻特约评论员主要工作包括以下几个方面:

1. 接受电视采访,在中央精神指导下就重大时事及政策发表评论和看法;2. 接受委托,撰写时政短评,就时事热点发表评论意见;3. 为时事评论节目提供背景梳理和专业分析等相关服务;4. 参与评论议题设置,提出加强和改进电视时政宣传工作的意见

或建议等。

我校数十名专家学者受聘为特约评论员,充分反映了我校优势师资力量,也充分体现我校东吴智库在地方政府决策中的重要地位,同时也体现了我校在服务地方经济社会发展方面,获得了地方政府的高度认可。

新型城镇化与社会治理协同创新高层论坛在我校举行

为深入学习贯彻党的十八届三中全会精神,提高高校协同创新能力,加快推进新型城镇化与社会治理协同创新,2013 年 12 月 27 日,由苏州大学新型城镇化与社会治理协同创新中心、东吴智库、城镇化研究中心联合举办的新型城镇化与社会治理协同创新高层论坛在我校炳麟图书馆东侧会议室举行。来自中国人民大学、复旦大学、北京师范大学、吉林大学、厦门大学、浙江大学、南京大学、苏州大学、

南京农业大学、江南大学、南京师范大学、天津师范大学、黑龙江大学、南京工业大学、南京财经大学等高校和中国行政管理学会、江苏省委党校的专家学者,以及我校相关学院师生代表百余人参加了本次论坛。

江苏省政协常委、江苏省社科联党组书记、副主席、江苏省区域发展研究会会长张颢瀚,我校人文社会科学院常务副院长母小勇,政治与公共管理学院党委书记张才君出席了

开幕式并致辞。论坛由苏州大学新型城镇化与社会治理协同创新中心主任、政治与公共管理学院院长金太军主持。

张颢瀚指出,此次论坛主题具有战略性时代意义。三十多年来,新型城镇化依旧还在探索之中,面临着众多问题;“社会治理”又是十八届三中全会上提出的“中国梦”新目标,所以本次论坛主题非常具有紧迫性。希望本次论坛在贯彻党的十八届三中全会精神的同时,也能够在全国产生高端的、广泛的影响。

积极的推动作用,并祝愿本次活动圆满成功。

母小勇介绍了我校人文社科近年来的发展情况和研究成果,强调了苏州大学的优势所在,希望通过本次论坛,推动和深入研究新型城镇化与社会协同治理的理论与实践问题,真正实现协同创新,为党和政府的决策提供重要参考。

开幕式后,中国行政管理学会执行会长、秘书长高小平,中国人民大学公共管理学院副院长、国务院学科评议组成员张成福教授,厦门大学公共事务学院教授、国务院学科评议组成员、教育部长江学者特聘教授陈振明,浙江大学公共管理学院常务副院长、教育部长江学者特聘教授郁建兴,《中国行政管理》杂志社社长兼主编鲍静,黑龙江大学副校长何颖等与会嘉宾先后作大会发言,共同为新型城镇化与社会治理协同创新建言献策,并进行深入的沟通与交流。



·文化建设·

东吴智库占领“通俗文学”研究的制高点 助力现代文化大发展大繁荣



通俗文学在社会发展和文化传承中有着不容忽视的巨大意义。通俗文学具有巨大的感染力、吸引力和解构力,能以一种潜移默化的方式影响人的生活方式和观念。其形式平易近人,易于被接受,具有很强的娱乐性。通俗文学受到排斥,不利于中国文学的长远发展。因此,通俗文学理应得到更多的重视和认可,从而为中国的文化

传承和发展起到积极的促进作用。

作为中国当下研究中国通俗文学卓有成就的学者之一,我校东吴智库研究员、文学院汤哲声教授带领其研究团队长期以来一直致力于中国现当代通俗文学的研究,在国内外有着广泛影响。陈子善教授评价:“上世纪80年代以降,苏州大学理所当然地成了中国现代文学研究界探索通俗文学的大本营,一部又一部鸳鸯蝴蝶派作品精选和研究专著在这里问世,迄今为止最为完备的长达百万字的《中国近现代通俗文学史》(范伯群主编)也在这里诞生。……由苏州大学教授汤哲声所著的《流行百年——中国流行小说经典》则是最新的令人欣喜的研究成果。”。杨义研究员评论称:“如果从现代文学研究的学者格局来看,我觉得它是一

个苏州学派……它从一个独特的角度切入我们现代文学整体工程中去,做了我们过去没有做的东西。”近年来,以汤哲声教授为首的通俗文学研究团队已经做了许多卓有成效的研究工作。首先是系统而科学地评估百年中国通俗文学价值和完善中国现当代文学研究格局。通过对文化观念、创作观念、传播机制、美学特色等方面的深入研究,论证中国通俗文学的价值。其次是拓展现当代文学的研究结构和追寻当代文学创作的现场感,强调中国现当代文学研究是一个系统工程,是重视其中任何一环,并在发现其生成价值中寻找意义的整体型的系统研究。第三是推动中国文学的学科互动和超越学科建制的藩篱。研究者们以中国现当代文学的理论作路径,以国学研究的成果作参照,以文

化研究的思路作纲领,以传播学原理作指导,试图实现文、史、哲、传播学的全面对话,诉诸建立更具可行性和吸引力的中国文学学科体制。第四是关注中国当代文化的多维发展和建言当代文化产业建构,努力对建立中国文化的多维的角度以及文化产业的合理的、科学的建设提供科学的分析和解决问题的对策。第五是甄别优秀的通俗文学作家作品、理论批评著作和促使各个图书馆重视对这些史料的保存。

以汤哲声教授为首的通俗文学研究学者们不懈的学术思考和学术积累取得了丰硕的研究成果。关于将通俗文学作家作品研究从现代引向当代、大众文化产业与通俗文学之间的关系、现代通俗文学的价值标准和有关资料库建设等系列课题获得国家社科重大招标项目的立项。

发挥文化智库作用 助力文化大省建设

在建设中国特色社会主义的伟大事业中,文学创作在文化建设中始终处于重要地位和发挥独特的重要作用。文学与一般文化形态不同,具有特殊的审美属性,成为与政治、哲学、历史、宗教等一般文化形态不同的特殊审美形态。但文学同时具有丰富而复杂的文化含义,文学由于广泛地反映人类生活,生动表现人们的思想情感、人与历史的关系、人与人的关系、人与自然的关系,因此必然会折射出一定社会文化的丰富内容,文学的发展史也是文化积累的历史。

江苏正在建设文化大省、文化强省,江苏的文化建设虽然获得了长足的发展,取得了明显的成效,但从总体上讲,与经济社会发展水平相比还不协调,与人民群众日益增长的文化需求还有相当大的差距,文化建设已经成为当前制约我国健康持续发展的重要瓶颈和薄弱环节。从文学参与

文化的角度,研究当代文化建设问题为避免文学的边缘化,充分发挥文学的价值,提供了契机。它不仅拓展了文学研究的边界,也创新了文学研究的方法,因此具有重要的学术价值。顺应江苏文化大省建设的需要,2013年11月,经江苏省哲学社会科学规划领导小组批准,设立首批江苏省哲学社会科学研究基地,苏州大学“江苏当代作家研究中心”获批立项。

该基地致力于江苏文学资源的整理研究,以确立江苏当代文学在当代文化建设中的有效价值;通过文化形态的分析研究,确立江苏当代文学的新的文化空间;确立文学资源与当代文化建设的关联点,研究江苏当代文学资源在引导社会、教育人民、推进发展的功能,提出文学资源作用于当代文化建设的思路、内容、方法和途径,以更好地为江苏当代文化建设提供决策咨询依据。



·成果巡礼·

和谐致远
苏式之美

张明

编者按：和谐发展是改革开放以来苏州发展的最大特色，充分体现了新时代的苏州精神。《苏州日报》2013年7月22日A04版刊发了我校东吴智库研究员张明教授对当代苏州精神的全面剖析，现将全文转载如下：

“和谐”是中华民族自古流传的价值理念。作为城市精神，它是一种全体社会成员能够各尽其能、各得其所而又和睦相处的美好社会理想。和谐发展正是改革开放30多年来苏州发展的最大特色，包涵人与人之间、社会各系统之间、人与社会和自然之间、整个城市与国家及世界之间多个层次的和谐。

首先，人与人之间的和谐是指人与人之间要相互适应，彼此接纳，形成良好的人文关怀氛围。据统计，苏州市目前实有人口达1300多万，其中常住外来人口约700万。此外，在苏境外人员达5.4万人，占江苏省内的一半以上。是什么吸引如此庞大的外来人口涌进苏州？这和苏州在维护“新苏州人”权益、服务保障新市民方面的实践紧密相关。通过户籍制度改革，为在苏投资、经商、务工、购房的外来人员解决入户问题，苏州在就业、就医、就学等各方面一视同仁，切实为外来人口提供各种便捷、到位的服务，让他们有一种“家”的感觉，为越来越多的“新苏州人”扎根苏州奠定了坚实的基础。

其次，社会各系统之间的和谐是指整个社会各部分、各要素、各阶层之间的协调。一是苏州坚持城乡统筹发展。作为江苏省唯一的“城乡一体化发展综合配套改革试点”市，苏州形成了“以城带乡、以乡促城、城乡互动、城乡平等”的发展新格局，成为全国城乡居民收入差距最小的地区之一。二是做到工业化、城市化与古城保护有机统一。古城街坊“修旧如旧”，开发区建设高起点推进，形成了“老苏州”“新苏州”“洋苏州”三位一体、无缝连接。三是经济发展和文化繁荣相得益彰。在经济总量跻

身全国大中城市第六位的同时，苏州优秀传统文化并没有因此衰落，昆曲、评弹、园林、刺绣等传统文化都得到了传承与创新。

再次是人、社会与自然的和谐共处。苏州打破了经济发展必然对环境和生态造成破坏的一般规律，开创了经济发展、社会进步、生态文明同步推进的局面：2003年实现了创建国家环保模范城市，2004年全面实现了创建全国生态示范区，2005年又全部通过创建国家园林城市的国家级验收，随后张家港、常熟、昆山又被评为全国首批生态市……可以说，苏州的生态环境保护与建设连迈大步，在经济繁荣的同时，努力保持着江南水乡的人居环境。

最后，城市与国家乃至世界的和谐共进主要表现为苏州经济发展的兼容并蓄。苏州的外资总量占到全市经济总量的60%至70%，世界500强企业中有145家在此落户。与此同时，苏州民营经济也趁势发展，2012年民营资本注册资金达8716.11亿元，私营企业22.96万户，个体工商户41.50万户。苏州还孕育出沙钢、隆力奇、波司登、吴江丝绸市场等很多在全国乃至世界知名的自有品牌，民资和外资在这里不断融合发展。

如果说“和谐”，展示的是苏州发展和乐共荣的外在魅

力，那么“致远”，潜藏的则是苏州人志存高远的内心抱负。

改革开放以来，苏州人目标坚定，步伐踏实，行动敏捷，善抓机遇：最初上个世纪的七八十年代大办乡镇企业，形成了集体经济的积累；八九十年代大力发展开放型经济、实施经济结构调整，率先实现了“内转外”的历史性跨越，加快了城市化国际化步伐；进入新世纪，苏州以“率先全面建成小康社会，率先基本实现现代化”为总目标，2005年底率先完成省定小康的指标任务后，加快推进第二个率先，开始了新农村建设整体推进的历史性跨越。目前，苏州通过加强社会建设、创新社会管理，为“和谐苏州”建设树立了崭新标杆，对加快建设“三区三城”、率先基本实现现代化有着深远的重要意义。受吴地文化的影响，苏州一直在探寻和追求“宁静致远、内敛不张扬”的境界。这种“不露也锋芒”、有深度的闯劲、韧劲也是苏州人一贯的追求风格。

有人评价，苏州人用古典园林的技巧布局出了现代经济的版图，用双面刺绣的绝活实现了东西方的对接。这两句话是对苏州精神十分精准、传神的描述。苏州以其和谐的发展特色，寻求高远的发展目标，身处其中的我们细细品味，可以充分感受到其“双面刺绣”般协调雅致的苏式之美。

编者按：国务院正式批准设立中国(上海)自由贸易试验区。作为近邻的苏州，未来上海自贸区将给我们带来哪些机遇和挑战？苏州的优势在哪里？我校东吴智库研究员、商学院王俊、王丹枫两位老师就苏州如何营造自贸区腹地功能和苏州具有哪三大优势分别做了调查研究。其研究报告刊发于《苏州日报》2013年9月2日A06版和12月2日A06、07版，现将全文转载如下：

放眼未来 营造自贸区腹地功能

王俊

●就产业而言，苏州应当与上海错位竞争，同时培养承接上海乃至全球产业转移的能力。

●上海自贸区的设立决

不是此轮经济改革的唯一步骤，苏州应当利用外向型经济的雄厚基础，争取成为第二批自贸区试验区。

上海自贸区实质上是在

分享“政策红利”，有可能会引起区域间的恶性竞争；而与上海仅“一墙之隔”的苏州将直接面临上海自贸区“虹吸效应”的重大考验。苏州该怎么

办？这是摆在我们面前的迫切课题。

首先，积极主动接轨上海自贸区，寻求苏州发展新机遇。建设中国(上海)自由贸易

•成果巡礼•

试验区是顺应全球经贸发展新趋势,实行更加积极主动开放战略的一项重大举措。当前,苏州正处在“苏南现代化建设示范区”和“苏南自主创新示范区”建设的进程中,我们不妨接轨自贸区,以全球视野规划两个示范区建设,实现从乡镇经济到外向型经济再到创新型经济的三级跳。

其次,a 借鉴上海自贸区政策经验,引导苏州企业适应贸易新规。外商投资负面清单管理制度是上海自贸区建设率先将要采取的措施。这意味着今后外商在华直接投资将由现行的审批制逐渐转变为监管制度,除了特别列出的禁止或限制的领域,其他所有领域外国资本将和国内企业一样享有同等的待遇。它不仅仅是上海自贸区内的制度创新,而且将会成为中国外商投资管理制度的常态。对吸引外资

总量一直居于全国前列的苏州而言,我们要引导苏州的企业认识和了解新的国际投资与贸易规则,尽早树立竞争意识和危机意识。

第三,积极研究相关政策,探讨局部加入上海自贸区的可能性。诚如许多人所担忧的那样,上海自贸区在税收优惠和贸易便利化方面的冲击,可能会对苏州近年来致力已久的总部经济产生虹吸效应,尤其是可能会促使昆山近些年极力打造的一些已成规模的高端制造业包括高端服务业流入自贸区。因此,苏州一方面应加快参与苏南现代化建设示范区和苏南自主创新示范区建设的步伐;另一方面应结合《海峡两岸经济合作框架协议》(ECFA)的后期商谈,充分争取苏州及昆山对台合作政策的先行先试,并力争将昆山两岸经济深度合作试验区纳入上海自贸

区对台合作的范围。

第四,营造上海自贸区腹地功能,借力发展特色产业优势产业。苏州应密切关注上海自贸区实施细则的出台,仔细研判自贸区政策的后续影响,全面建立与上海自贸区的对接联系,以上海为桥梁更深一步融入世界经济体系中。就区域而言,苏州作为上海的后花园,有着良好的生态环境优势,可以为上海自贸区创造更加广阔的纵深腹地空间。就产业而言,苏州应当与上海错位竞争,同时培养承接上海乃至全球产业转移的能力。坚持先进制造业和现代服务业双轮驱动,以先进制造业配套服务业为方向,大力发展生产服务业,加快产业链向高附加值服务环节延伸,以网络、科技、软件 and 信息服务提升制造业技术和产品创新能力,以产业金融、现代物流和商务服务增强

制造业企业自我发展能力,构建比较完善的制造业服务体系。同时,加快发展以纳米产业为重点的战略性新兴产业,形成自己的特色产业。

第五,全面提升苏州开放经济水平,争取第二批自贸试验区“牌照”。国内外经济发展阶段的转换和结构型调整客观上要求新时代下苏南地区必须通过自主创新为区域可持续发展提供内在动力。苏州应尽快明确自己在苏南自主创新示范区建设中的功能定位。而根据国家的战略部署,上海自由贸易试验区建设是为了在改革、发展和创新方面形成“可复制、可推广的经验”。这就意味着上海自贸区的设立决不是此轮经济改革的唯一步骤,其后续拓展势必将要展开。苏州应当利用外向型经济的雄厚基础,争取成为第二批自贸区试验区。

对接自贸区 苏州有三大优势

王丹枫

上海自贸区批准运作,综合本地的基本面情况,苏州更要抓住机遇,结合以下三个方面的自身优势,“无缝”对接到上海自贸区带来的新一轮经济发展过程当中。

首先,政策优势方面。我们看到上海自贸区主要是建立在原有的 4 个海关特殊监管区域基础之上:上海外高桥保税区、上海外高桥保税物流园区、洋山保税港区和上海浦东机场综合保税区。现有的制度创新总是建立在原有雄厚的改革政策基础之上。改革总是遵循渐进的原则,不可能一蹴而就。截至目前,苏州已拥有各类国家级开发区 12 个。在国家政策允许的范围内,本地在各种技术开发、科技创新、保税物流等各方面试验开发的体制政策突破上积累了大量的先行经验。相较于其他地区,融入

到新一轮自贸区的建立与运转中的难度不大。

其次,区位优势方面。苏州紧邻上海,从距离上来讲,上海自贸区的运营对苏州来说是一把双刃剑。有部分人会担心,上海自贸区的率先成立会对苏州产生“虹吸效应”。苏州本地有境外业务的企业,可能会将总部迁至上海,或者在自贸区设立财务、运营、营销中心等功能性的企业总部,这将对苏州“十二五”期间致力打造的总部经济产生冲击。我们看到,上海自贸区面积仅为 28.78 平方公里,但注册企业数目却出现了井喷式增长,有限的试验区资源势必会使得上海自贸区对周边产生“溢出效应”。苏州应充分结合自身的区域经济优势,从产业、物流、金融等各方面全面承接上海产生的溢出资源。另一

方面,苏州还可以加快自贸区的申报,争取与上海自贸区连成一片,形成一个自由贸易区域群。

再次,经济优势方面。具备开放性经济特征的苏州近年来已成为全国服务外包试点城市、加工贸易转型升级试点城市,培育了一批保税及物流园区,金融工具创新与金融

机构国际业务拓展也正在紧张推进之中。今年昆山也被准予开始开展跨境人民币业务试点工作。所有的这些都与自贸区设定的工作重心相一致。雄厚的经济实力以及外向型经济的发展模式都为苏州更好更快地融入到自贸区的运转建设中奠定了坚实的基础。

(转自《苏州日报》)

改革新起点 苏州再出发

对接自贸区,苏州有三大优势

加快园区开放创新综合改革

提升昆山“试验区”带动效应

再创新苏州城乡一体化新品牌

努力打造区域金融中心

进一步深化行政体制改革

问计 6 大新突破

提升昆山“试验区”带动效应

提升昆山“试验区”带动效应

提升昆山“试验区”带动效应

抢抓三中全会的苏州机遇

抢抓三中全会的苏州机遇

抢抓三中全会的苏州机遇

1979 1980 1983 1984 1992 1994 2001 2010

生产账户 步成全国重要发展 中小企业 昆山之舞 国家强镇 农业强镇 三大跨越 勇当先锋

·成果巡礼·



——太仓市璜泾镇“云服务”工作体系的调研与思考

方世南

编者按：无论是开展党的群众路线教育实践活动，还是建设服务型政府，均要求政府顺应群众期盼，切实转变职能和改进工作作风，进一步改进党群关系和府民关系。2013 年 12 月 19 日，我校东吴智库研究员、政治与公共管理学院方世南教授在苏州市人民政府研究室供领导参阅的《调研通讯》（增刊）第 14 期（总第 65 期）发表了研究报告《“云服务”绽放温馨人文光辉——太仓市璜泾镇“云服务”工作体系的调研与思考》。该报告指出太仓市璜泾镇提出“云服务”的社会服务理念，将计算机电子信息技术与对服务对象的人文关怀紧密结合起来，提高了人民群众的满意度，也给基层服务型政府建设提供了有益的启迪。现将主旨内容摘编如下：

太仓市璜泾镇在大力打造服务型政府和创新社会管理方式中，通过构建“云服务”工作体系，将科技与人文紧密结合起来，为人民群众提供高效便捷和亲切温馨的服务，受到了服务对象的一致好评。认真总结和大力推广“云服务”工作体系，对于各地进一步强化执政为民的理念，推动服务品牌建设和群众教育实践活动深入进行，具有重要的理论和实践意义。

一、“云服务”工作体系
实现了科技与人文的有机结合

“云服务”是璜泾镇在创新社会管理方式和提高服务效能活动中提出的一种



政府服务新理念，就是整合运用云计算现代信息技术手段和多方人力资源，发挥社会多方面团体的协作作用，实现社会服务的平台升级和载体创新，为人民群众提供最直接的高效便捷服务和亲切温馨的满意服务，增强乡镇服务经济发展、服务社会团体、服务人民群众的能力。

“云服务”不是一站式服务的代名词，“云服务”后台借鉴“云计算”便捷交互、强大资源共享的理念，打破部门之间条块分割的“壁垒”，把核心、联动、考核等各部门职能进行重新整合，精确填补部门之间的工作缝隙，准确把握主管和协管之间的关键节点，打造统一领导、分工协作、齐抓共管、便捷高效的运行模式，增强了服务型党组织、服务型政府建设和服务功能输出的整体性，从而达到“1+1>2”的最优化效果，最大限度地让人民群众满意。

璜泾镇社会管理综合治理工作中心占地 130 平方米，共有群众来访、民事通道等 8 个接待窗口，看似面积不大，但链接后台的“云服务”体系有：农村农业事务服务、突发事件应对服务、拆迁安置专业服务、流动人口综合服务、企业劳资协

调服务等等，覆盖了该镇本地人口和外来流动人口的服务所需。

法律服务是该镇以法律知识和技能为人民群众实现正当权益、排除不法侵害、防范法律风险、维护自身合法权益而提供的专业服务项目。该镇法律服务中心内接待大厅、调解室、听证室等一应俱全，中心将司法所等部门合并在一处，打造 6 支专业队伍，把人民群众生活中的法律服务、矛盾调处、民事服务等办事功能前移，老百姓办理事务时只需通过前台窗口“一站搞定”，无须奔走在各部门之间，后续服务则通过“云服务”强大的后台运作来完成，从而有效提升了服务效能。

前不久，璜泾镇永乐小区 30 余户居民因动迁后暂未办理宅基地使用证、房产证而导致无法办理阶梯电价手续。“云服务”前台接访后，后台工作中心迅速研判、分析，考虑到在全镇范围内有近 500 户动迁的农户因小区扩容、地名批复等原因尚未下发“两证”，立即由镇分管领导接待来访群众，主要负责人迅速召开协调会，3 天内解决了阶梯电价手续办理问题，及时化解了群众的积怨，有效防止了事态的扩大。

•成果巡礼•

二、“云服务”在追求服务对象满意中
闪耀人文光辉

太仓璜泾镇为了塑造“为民务实清廉”的乡镇政府形象,在不断提高服务效能中推动群众教育实践活动深入进行,狠抓“云服务”工作体系的理论完善和实际运作。为此,今年专门出台了《关于进一步深化璜泾镇“云服务”工作体系建设的实施意见》,提出要以构建服务型政府和提高人民群众的满意度为总目标,通过规划、构建符合璜泾实际的服务体系,增强政府服务人民群众的回应度、快捷度和友好度,提高政府服务市场、服务社会和服务人民群众的能力。以技术改进推动机制调整,以机制调整倒逼乡镇政府职能转变,推动服务型政府建设,时时事事抓落实,全面协调求成效,为璜泾经济社会发展作出贡献。

太仓璜泾镇通过对该镇5万多本地常住人口以及3万多外地流动人口的抽样调研,结合该镇服务型政府建设的实际,强化了四个方面的服务:一是江风海韵无止境服务。即注重计算机“云服务”与太仓江风海韵的地域文化和人文底蕴的一致性。要求政府服务人员牢固确立服务人民群众只有逗号,没有句号,只有起点,没有终点的理念。二是和谐良序规范化服务。将制度设计、制度创新和制度建设作为规范服务和提高服务效能的重要举措,促进服务的有序化、法治化、规范化和人文化。三是文化引领柔性化服务。将充满柔情的人文关怀的价值理性与冷冰冰的计算机工具理性有机结合,在服务人民群众过程中体现出先进文化的引领作用。四是多元普惠满意化服务。根据社会阶层结构变化导致利益多样化以及思想价值观多元化人群的客观现实,提供更加具有针对性的服务,促进多元人群普惠满意,协调各类人群的多种利益关系,尽量构建该镇多元人群利益之间的均衡关系,最大程度地促进该镇的社会和谐。



三、如何以优质服务
增强人文性的思考

构建服务型政府是贯彻落实党的十八大精神的重要体现。基层政府是社会管理和社会服务的主体,处于社会管理和社会服务的第一线,也是服务型政府构建的重心所在。现阶段群众对基层政府社会服务的要求就是希望基层政府提供高效、廉洁和优质的服务,解决群众的实际困难。“云服务”的社会服务理念,将计算机电子信息技术与对服务对象的人文关怀紧密结合起来,提高了人民群众的满意度,也给基层服务型政府建设提供了许多有益的启迪。通过对太仓璜泾镇“云服务”工作体系的深入调研,就苏州市如何以优质服务增强党群关系以及府民关系之间的人文性,提出如下几点思考:

第一,打造服务型政府和坚持群众路线的价值取向,就是为了协调好党群关系和府民关系。党群关系与府民关系是当代社会最重要、最关键和最核心的关系,党群关系与府民关系和谐是社会和谐的根本。构建乡镇服务型政府,就要促进乡镇政府职能由管理型向服务型转变,由官本位向民本位转变,乡镇政府工作人员从官

员到服务员的角色转换,提高乡镇政府的服务效率和质量,最大限度地方便人民群众。人民群众对公共服务的满意度是各级乡镇政府的核心价值之所在,乡镇的衣食父母是人民群众,乡镇要做的是有效的治理而非统治,是全心全意为人民群众提供优质服务而非一味的管理。乡镇政府的服务必须重视效能,把为民众服务和提高服务质量放在首位,一切工作以群众满意度为最高标准。

第二,要主动回应群众的诉求,切实提高为人民群众服务的针对性。随着利益差异化和多样化以及社会阶层结构的变化,传统意义上的人民群众已经转变为由不同的利益阶层所组成的多样化人群,由于不同的阶层有不同的利益诉求,只有在广泛听取群众意见基础上,针对服务对象的多元化、服务诉求的多样性的要求,提供将一般性要求和特殊性导向结合的差异化和多样化的优质服务,才能使服务得到大多数人的赞同和满意。为此,乡镇领导干部要经常深入基层,深入群众,调查了解人民群众最为关心的问题,掌握群众的思想动向,将服务做到人民群众的心坎上。

第三,乡镇服务群众的过程就是与民众沟通的过程。群众利益无小事,民生问题是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。而民生并不是简单的经济民生,而包括了政治民生、文化民生、生态民生等多方面内容。乡镇要进一步强化人本意识,更加注重人文关怀,把群众需求作为第一信号,把群众满意作为第一标准,切实解决群众在动迁、生态环境、就业、就医、就学、收入分配、社会保障以及食品安全等方面的突出问题,通过充满人文情怀的优质服务,让人民群众理解、支持和拥护乡镇的各项工作。



·权威视点·



李卫红：高校在新型智库建设中的使命担当

编者按：智库是国家治理体系和治理能力的重要组成部分，具有“咨政启民”的重要作用。高校是我国哲学社会科学事业的主力军，是建设中国特色新型智库不可或缺的力量。教育部副部长李卫红在《人民日报》2014年02月16日05版专论强调：全国高校必须明确主攻方向、提升创新能力、深化综合改革，构建特色鲜明、结构合理、形式多样的高校智库发展新格局。现将全文转载如下。

智库是国家治理体系和治理能力的重要组成部分，具有“咨政启民”的重要作用。当前，我国正处于全面建设小康社会的关键阶段，新事物、新问题、新挑战不断涌现，加强智库建设既是服务党和政府科学民主决策、破解发展难题的迫切需要，也是回应人民期待、有效引导社会舆论的迫切需要。党的十八届三中全会强调要加强中国特色新型智库建设，建立健全决策咨询制度。习近平同志就加强智库建设多次作出重要指示，明确提出中国特色新型智库建设的总体目标和主要任务，为新形势下推动智库建设指明了方向、提供了强大动力。

我国高校聚集了80%以上的社科力量、近半数的两院院士、60%的“千人计划”入选者，以及规模庞大的研究生本科生队伍，研究实力雄厚、信息资料丰富、对外交流广泛，是新型智库建设的重要力量。长期以来，高校积极服务政府决策和社会发展，

“十一五”期间向各级政府部门、企事业单位提交研究咨询报告6万多篇，为政府决策和经济社会发展提供了有力智力支持。同时，我们必须清醒地认识到，高校智库建设与中央的要求和经济社会发展需求相比，仍存在不容忽视的问题：一是小、散、弱，高校智库型研究机构众多，但力量分散、定位不准、研究水平良莠不齐；二是高质量成果少，部分研究存在针对性实践性不强、过于学术化的问题；三是智库建设所需的高端人才和创新团队严重不足；四是高校科研评价、人才激励和成果应用转化机制还不能适应智库建设需要，影响了高校教师从事咨政研究的积极性，制约了高校智库潜力的发挥。解决这些问题，需要高校以服务党和政府科学决策为导向，以提升能力为核心，以深化改革为动力，打造一批在国内外具有重要影响的高端智库，构建特色鲜明、结构合理、形式多样的高校智库发展新格局。

明确主攻方向。出思想、谋战略、提对策，是智库的根本功能。高校智库建设必须紧紧围绕服务国家战略，结合高校优势和特色，明确主攻方向。一是建立重大决策跟踪机制。紧密跟踪各级党委和政府的重大决策，及时提供动态监测、效果评估和信息反馈。加强战略研究，就未来可能出现的问题进行超前研究，提供决策储备。二是完善理论联系实际机制。如选拔推荐高校智库优秀学者到国际组织任职、到实际部门挂职，参与政策制定，推动智库人才在实践中增长才干。三是建立与需求对接的新模式。邀请实际工作部门直接参与、共同确定智库的重点任务，联合组建研究团队，从源头上解决科学研究与决策需求脱节的问题。拓展成果发布应用渠道，完善专家建议报送机制，打造高校智库成果发布平台，增强对政府决策和社会舆论的渗透力、影响力。

提升创新能力。真正具有前瞻性、科学性、实用性的政策建议，必须有厚重的理论、多学科的视角和先进的方法作支撑。推进高校智库建设，要从加强基础研究、推动跨学科研究和方法创新等几个方面提升能力、夯实基础。一是坚持基础研究和应用研究并重。发挥高校基础研究实力雄厚的优势，重点支持一批对经济社会发展、社会和谐稳定和国家安全具有长远影响的基础研究项目，推出对理论创新具有重大影响的标志性成果，为提升应用对策研究水平提供坚实的理论支撑。二是着力推动跨学科研究。促进哲学社会科学与自然科学、哲学社会科学不同学科之间的交叉渗透，大力推进新兴学科发展，为应用对策研究提供更为有力的学科支撑。三是大力推动科研方法创新。吸收借鉴自然科学的研究方法，充分利用现代信息技术，加强文科实验室和数据库建设，推动资源共建共享，为智库建设提供有力的方法支撑和条件保障。

深化综合改革。建设新型高校智库，关键在于深化综合改革，创新体制机制，释放改革红利，激发科研潜能。一是改进评价制度。牢固树立质量第一的评价导向，健全科学合理的分类评价标准，针对应用研究和新型智库的特点，建立以政府、企业、社会团体等用户评价为主的多元评价机制，把解决国家重大需求的实际贡献作为核心标准，改进绩效评估，形成有进有退的动态管理体制。二是完善开放合作机制。大力推动协同创新，积极探索开放、集成、高效的新模式，对封闭、分散的研究资源进行优化组合，组织多部门、多学科、多领域专家开展联合攻关。三是改进管理方式。推进高校智库建设，需要创新管理理念，加强宏观指导，完善顶层设计，提供有力保障。同时，要充分调动各方面积极性，建立健全政策指导到位、保障措施得力、有利于激发智库活力的管理机制。

