

·智库要闻·

新冠肺炎疫情防控中苏州大学发出智库声音作出文科贡献

新冠肺炎疫情发生以来,党中央、国务院高度重视疫情防控工作,将之作为对我国治理体系和能力的一次大考。在此关键时期,苏州大学东吴智库积极响应国家号召,组织动员专家学者,广泛开展理论探索与政策建言,助力科学防治、精准施策,在新冠疫情防控中发出智库声音、作出文科贡献。

提高智库站位,回应全国大局关注

疫情发生以来,东吴智库积极组织专家学者开展建言献策,关注疫情防控和经济社会发展工作,为进一步推进国家治理体系和治理能力现代化提供思路与方法。东吴智库首席专家、马克思主义学院方世南教授发表文章《以治理组合拳应对疫情大考》,文中指出“疫情期间要坚持着力固根基、扬优势、补短板、强弱项的理念和治理实践,形成系统治理、依法治理、综合治理、源头治理协同作用的强有力组合拳,将制度优势更好转化为治理效能,坚决打赢疫情防控阻击战。”

政治与公共管理学院副院长黄建洪教授认为,新冠疫情这场大考,是极限战、超限战、立体战,从根本上说是党领导下的人民战。本次疫情应对充分体现了三方面制度优势,即党的集中统一领导、独特的党政结构和人民团结有力量。社会学院宋言奇教授针对疫情之下社会治理如何提质增效,从治理策略、治理主体、治理板块和治理手段四个方面提出具体策略。

发挥智库优势,聚焦地方重点关切

东吴智库立足苏州,结合地方实际做好研判工作,为苏州疫情期间的各项决策部署贡献苏大智慧,注入智库力量。东吴商学院王俊教授、张斌副教授第一时间撰写政策建言并报送苏州市主要领导,结合苏州实际提出“疫情将放大对制造业的冲击,可能使中小企业发展面临困境,可能引发国际经贸纠纷;建议迅速摸排企业困难,建立特殊补贴机制,提供企业便捷融资渠道,协助应对国际经贸纠纷”,获江苏省委常委、苏州市委书记蓝绍敏批示。东吴智库执行院长、东吴商学院段进军教授先后撰写《关于建立公共卫生突发事件

快速反应机制》《“后疫情”时代城市发展与治理应实现“四个突破”》等多篇建议报告,为应急决策提供科学的、有价值的政策建议。

此外,王健法学院副院长程雪阳教授撰写《防治新型冠状病毒过程中政府临时征用权的行使规范》,为苏州市姑苏区人民政府陆续做出各类征用方案提供了决策参考。王克稳教授作为苏州市政府法律顾问,受苏州市司法局委托,为苏州市防控指挥部出具《疫情处置的法律框架及需要重点研究的法律问题》,针对现行法律法规梳理主要问题。

注重媒体发声,坚持正面舆论引导

东吴智库重视在舆论引导中的责任担当,多位学者通过传统媒体和新媒体平台发表观点、提出建议,启迪民智、疏解民惑,帮助正确认识疫情,平稳公众情绪。教育学院刘电芝教授参与完成公众居家建议、老年人五条应对疫情的建议、疫情期间社区工作者帮助特殊人群的五点心理学建议等内容经微信公众号推送后,被中国心理学会等多个公众号转发。

王健法学院副院长程雪阳教授就疫情防控期间政府公布患者信息中的法律问题、庄绪龙老师就“疫情灾害期间的‘线上庭审’”、政治与公共管理学院叶继红教授就“民生疫情寒意之下,人性化‘严控’背后彰显出苏州的城市温度”、艺术学院王尔东老师就“隔离期如何观照自己的内心”等话题,接受了媒体采访。

发挥专业优势,提供多维智库支撑

东吴智库发挥综合性学科优势,基于长期理论研究与实践成果,为疫情防控工作提供多维度支持与帮助。社会学院毕建新副教授基于国家自然科学基金项目研究基础,撰写了《无纸化背景下国家自然科学基金项目档案管理机制研究报告》,为疫情期间避免大规模人群聚集发挥了作用。政治与公共管理学院尤小立副教授在《中国科学报》撰写专栏文章《从“抢发论文”现象反思科研目标和管理》。王健法学院副院长程雪阳教授撰写《关于防治新型冠状病毒过程中政府临时



征用权行使规范的建议》。冯嘉副教授撰写《关于禁食野生动物的立法和执法建议》,师范学院副院长张佳伟副教授撰写《关于各类学校适当推迟开学的影响及对策建议》等等。

除了长期理论研究的沉淀之外,智库力量还体现在各类专业实践活动中。艺术学院张大鲁副教授带领苏州大学艺术研究院文创研究中心,以“同心·战疫”为主题开展设计作品创作活动,并推出“同心·战疫”——2020抗击疫情公益海报设计展。音乐学院孔志轩老师为战斗在疫情防控最前线的医护人员创作歌曲《最坚定的守护》,被江苏省音协、江苏省文联等官方平台推送转发。

东吴智库负责人表示,东吴智库将继续整合专家资源,动员科研力量,努力产出高质量智库成果,为统筹做好疫情防控、迎接经济社会发展的大战和大考,彰显智库担当,作出苏大贡献。

·战疫观点·



关于做好“后疫情”时期经济工作的五点建议

王 俊

新型冠状病毒疫情爆发以来,市委市政府反应迅速,决策果断,措施科学,为打赢疫情阻击战打下了坚实的基础。根据统一部署,全市企业复工即将逐步展开。在做好疫情防控的同时,如何谋划和开展经济工作,有效弥补因疫情影响对经济发展产生的损失,是当前应该关注和思考的重大课题。为此,本文提出如下五点建议。

一、加大宣传,客观理性面对国际环境挑战

世界卫生组织将“新冠疫情”定性为PHEIC之后,日本、韩国、泰国、瑞士、希腊、意大利、英国、爱尔兰、加拿大、德国等驻华使领馆宣布暂定2月3日~7日闭馆,不再受理签证材料并取消所有的面签安排;英航、美国航空、美联航、法航荷兰公司、加拿大航空、达美航空、汉莎航空、伊比利亚航空等航空公司停飞中国大陆。这对无论是苏州这样的开放大市,还是在苏州投资就业、学习生活的外籍人士,亦或是与苏州企业有经贸往来的外资企业而言,都一定会产生较大的心理压力。我们既要接受这个客观现实,也要积极应对。要主动通过各种途径与在苏的内外资企业及相关管理层进行交流,尽可能讲清楚三个问题:①世界卫生组织对“新冠疫情”的定性并不代表中国是疫区,并不意味着人员和货物不能进出,而是一种对疫情本身的防控;②世界卫生组织不推荐各国采取限制旅行和贸易的措施;③世界卫生组织关于“新冠疫情”是PHEIC的结论,其有效期只有3个月,随着疫情防控的进展,可能会提前结束。在这3个月中,任何一个世界卫生组织成员方如果想要采取限制贸易和旅游措施,也要事先

通报给世界卫生组织后才能实施。我们要紧紧抓住这三个月的窗口期,及时做好与海内外各界的沟通工作和大众知识的普及,防止恐慌情绪蔓延,从而影响正常的贸易和人员往来。

二、多措并举,及时帮助企业尽快平稳复工

因为疫情而导致企业节后延期开工,众多企业尤其是中小企业可能会面临一些困难,我们要多渠道助力企业走出困境:①摸排企业困难。一方面灵活用好去年市委市政府送给民营企业家的“三个大礼包”,并尽快拓展到外资企业,及时了解企业运行状况,解决各种问题;另一方面,探索采用网络、公众微信号等方式对企业进行问卷调查,了解当前企业复工最迫切需要解决的困难和问题。②发放财政补贴。通过设立专项资金或在失业保险列支的方式,减轻企业因疫情造成的额外成本负担。这些负担主要包括延期复工期间所支付的职工报酬、停工期间的租金,因后续防疫所采取的各项措施从而导致增加的管理成本。③强化信贷支持。加大对疫情防控相关领域以及制造业、小微企业、民营企业等重点领域的信贷支持力度,常态化开展疫情防控融资需求快速响应工作,支持复工企业在材料采购、设备改造、工资支付等方面暂时存在困难的企业获得信贷支持。

三、主动作为,帮助外贸企业应对国际经贸纠纷

苏州进出口总额位居全国大中城市第四,这意味着企业为防控疫情而延迟复

工,可能会引发大量的涉外合同纠纷。这是因为企业延期复工,可能会出现交货延迟、不能及时履行付款义务,也有可能因境外人士对疫情不了解而产生恐惧之情进而拒收苏州企业货物等。因此,我们要及时为企业提供帮助:①鼓励加强沟通。支持企业尽可能与外国贸易伙伴沟通磋商,及时通报国内疫情防控举措及态势,告知企业运营情况,保持合作关系。如因延迟复工或交通管制等原因造成不能及时履约的,争取对方谅解。如有必要,指导企业获取由贸促会出具“不可抗力”的国际商事证明,从而豁免违约责任。②提供法律援助。如果境外贸易伙伴执意解除合同,要为企业提供相应的法律援助,并对涉案金额较大的企业,给予法律费用补贴。③开拓国内市场。协同企业尽早搜集国内市场相关信息,为企业寻找潜在客户和市场提供必要帮助,尽量减少损失。

四、多管齐下,拉动内需促进消费

此次疫情已经对商贸、餐饮、住宿、旅游等行业产生了重要影响。以旅游业为例,2019年春节黄金周期间,苏州共接待境内外游客291万人次,旅游总收入38亿元,4A及其以上等级景区门票收入5827万元,而今年春节期间损失重大。随着疫情结束,预计从春夏之交开始乃至国庆长假,老百姓受压抑的出游热情可能会出现爆发式增长。因此,我们可以开展以下几方面的工作:①开发旅游服务新产品新服务。利用自贸区政策,尽快推出保税展示交易,打造苏州自贸区一日游、一日购等新品牌,更好满足老百姓追求美好生活的需要;同时,将自贸区保税

·战疫观点·

展示交易与传统旅游产品、工业旅游相结合,拓展苏州旅游新领域。②拉长和拓展旅游产业链。围绕旅游产业要素“食、住、行、游、购、娱、体、会(会议)、养(养生)、媒(媒体广告)、组(组织)、配(配套)”,提供便利服务、优质服务、个性服务。③创新旅游组织方式。采取多种形式、较广范围、较高密度的城市旅游安全形象宣传,与邻近城市协同开展减免门票、发放旅游消费券等方式,吸引更多的海内外游客来苏旅游。④繁荣发展夜间经济。夜间经济大多是服务性消费,几乎涵盖了商业、交通运输业、餐饮业、旅游业、娱乐业等所有第三产业。要充分利用现有各类商圈,

培育和命名一批夜间经济街区,植入历史人文要素,丰富夜间消费场景,提示夜间市政设施、公共卫生和社会治安管理,满足各类群体消费需求。

五、加大协调,确保投资保持平稳增长

投资是促进经济增长的重要动力。疫情将对投资产生一定的负面影响,例如项目勘察设计、专家评审、集中招投标等工作进度放缓。我们要增强工作主动性、预见性,针对投资领域可能出现的种种问题,认真研究对策,有效保护投资需求。

①通过互联网、电视电话会议等方式,推进项目论证、评审、招投标等工作,加强项目建设前期工作进度和效率。②在招商工作中,要主动与投资者保持密切沟通,切实帮助解决实际困难,促进在谈项目尽快取得突破,做好项目储备,并促进签约项目早日开工。③充分发挥政府投融资平台作用,在不新增地方政府隐性债务的前提下,积极向上争取地方政府债务额度,加强与国开行等金融机构合作力度,争取更多信贷支持,从而扩大政府投资规模,力争更多政府项目早建成、早见效。

尽快启动价格双轨制来保障口罩等紧缺物品的供应

张斌

目前,新型冠状病毒肺炎所引发的疫情还没有出现明显的拐点,随之而来的另一个亟待解决的问题就是口罩、酒精等紧缺物品的供给问题,包括苏州市在内的许多城市都出现了“一罩难求”的现象。

对于这种现象,目前政府采取的手段是直接介入口罩企业的生产。生产的口罩优先保留医疗用途,然后再拿出一部分在市场上低价销售,但这些口罩往往也是一抢而空,一般居民仍然很难买到。事实上,口罩行业在中国是一个产能严重过剩的行业,为什么会出现严重的短缺,其背后的原因值得深究。

在和若干企业界的专业人士交流之后,张斌认为出现短缺的原因主要是口罩行业的自动化程度与医用手套相比相对不高。

由于正处在春节长假,有的厂家开出以往10倍的工资(而且工资是按日结算,大约在800-1200元左右)依然难以招到员工,再加上假期物流停运,以及口罩企业的上下游行业延期复工等因素导致口罩的成本大幅上升。但是迫于社会舆论的压力,经销商不能大幅提高口罩的价格,否则就不得不背负发国难财的骂名(最近陕西一个案例为此提供了例证:19元进口罩25元卖出去,被吊销

了执照,理由是“哄抬物价”),那么只好选择不经营口罩或者转入黑市交易。此外,有企业家反映,推迟复工的商场中还有部分商家手中依然有存货,这部分商家出于利益动机自然也更愿意将这部分存货转入黑市交易(例如亲戚朋友的渠道以及微商渠道等等)。

这样,普通消费者难以通过正常渠道买到口罩,就进一步诞生出一种新的需求——囤货需求,即有渠道买到口罩的消费者除了满足自身需求以外还会囤积一部分,哪怕疫情结束后只能当抹布用,这样就形成了短缺而导致有人囤货,有人囤货进而加剧短缺的恶性循环。事实上,这种短缺现象的存在不仅不利于控制疫情的发展,而且还会进一步放大本已存在的恐慌心理。

那么如何来破解这种困境呢?张斌认为改革历史上发挥过重大作用的价格双轨制值得借鉴。

具体设想是:居民按身份证购买一定数量的平价口罩(例如5-10个),超出部分按照现行市场价格进行销售,以此来推动本来存在于黑市中的交易转入到正规渠道。

这样,一方面可以通过价格机制引导企业扩大产能,扩大供给,同时也可以使

得经销商愿意名正言顺地遵循市场规律来经销口罩,值得指出的是,对于消费者来说,口罩的生产和经销同样重要;另一方面,口罩的供给充足,也将有效地抑制浪费性的囤货需求。这样,供给端和需求端的同时发力将会使得口罩的缺口在最短的时间内得以填补,同时口罩价格也将会迅速下降,从而有效地缓解恐慌心理,最终在全社会建立战胜疫情的信心和勇气。



疫情过后应当以稳就业和扶持中小微企业为政策重点

张 斌

对于广大中小微企业而言,近期本来就饱受贸易战、影子银行去杠杆等诸多因素的影响而举步维艰,再加上此次新冠肺炎疫情所造成的巨大冲击,可能面临的将是资金链断裂、资产负债表崩塌以及破产倒闭的困境,同时这些风险还可能进一步沿着供应链和担保链上下及横向传导,从而引发雪崩式的危机效应,并最终转化为大范围的失业问题,并对社会稳定产生威胁。

由此可见,疫情过后应当以扶持中小企业为重点,同时最大限度地创造和增加就业机会来吸纳餐饮业、网约车等受疫情影响最大的行业所流出的劳动力,而不是过度关注短期内经济增速的下滑。具体政策建议包括:

1. 鼓励和支持各种灵活就业形式。抓紧清理取消不合理限制灵活就业的规定,引导餐饮业、网约车等受疫情影响最大的行业中流出的人员自谋出路,灵活就业,必要时可以放宽前段时间执行较严的环保及市容管理等标准,鼓励和支持街边店、早餐铺和足浴等门槛不高的行业吸纳新增失业人员。

2. 延期复工不宜一刀切。为了尽快恢复生产,减少疫情所产生的冲击,延期复工不宜一刀切。对于自动化程度较高、使用劳动力数量不多的企业,应当在最大限度保障安全的前提下提前复工,尽可能恢复由于疫情所失去的就业岗位。

3. 运用现代信息技术对困难群体进行生活补助。对疫情导致的失业困难群

体进行再就业指导,同时运用大数据技术给失业人员精准派发定时消费的电子购物券(可以通过手机定向操作)。

4. 引导有条件的相关纺织、服装企业转产口罩等防疫物资。基于目前的经济发展走势,应当引导原先不生产口罩的纺织和服装企业尽快转产口罩等防疫物资。这样一方面可以在短时间内迅速扩大产能,缓解防疫物资的紧张局面;另一方面,引导相关纺织、服装企业减少未来可能销售量下滑的春装等产品,最大限度地规避疫情对于经济的短期冲击。值得指出的是,未来还应当尽可能从战略储备的视角出发尽快推动口罩等防疫物资的自动化生产,以便能够更好地应对短期内的大规模需求冲击。

“战疫”面前，县级融媒体中心怎么干？

赵高辉 陈 一

“疫情”面前,民众面对的不确定性增大,对信息,尤其是身边正在发生的疫情信息需求加大,刚刚建立的县级融媒体中心正好处在民众信息需求枢纽位置,“舆论引导以正视听,政务服务传达精神,社区服务贴近群众,信息枢纽互通有无”,县级融媒体中心的三项职能全面铺开。这是机会,也是挑战。在线下活动诸多限制的语境下,刚刚上线的县级融媒体中心APP及其“微传播矩阵”可以做点什么呢?

当前民众的“痛点”

疫情面前,民众焦虑和恐慌增加,因此对于信息的需求也不断增强。在当前复杂的传播生态下,各类型信息渠道产生信息传播错综复杂。处在焦虑和恐慌中的民众,在信息轰炸之下,最大的“痛点”是既要承受“信息绝对过载之累”,又要

承受“信息相对匮乏之苦”。

政府的电子政务平台以及国家和省级媒体聚焦于疫情发布、疫情分析、政策宣传和决策解读。同时,微博、微信等自媒体平台信息多数在提出问题、揭露问题、质疑和问责。而对于普通居民而言,大多是一边“不停看手机跟踪疫情”,但又在微信群、朋友圈中不断追问身边病例的详情。这也意味着,居民的信息服务仍有空白。

县级融媒体中心APP是距离居民最近的综合信息平台。理应在信息服务、综合服务和特色服务上有所作为。

加强本地信息服务

研究已经发现,在紧急健康风险与危机事件中,民众的信息需求主要包括六大项:已知的风险、未知风险、风险产生的原因、民众的应对举措、情感关怀、相关部

门的责任和承诺。县级融媒体中心应该利用熟悉本地风情、方言、文化等优势,充分发挥专业的信息生产能力。

可以利用专业的创作优势,创作通俗易懂、喜闻乐见、风趣幽默,具有较强指向性、针对性的音视频、文本、图片等对上述六项信息进行传播,尤其是其中的前四项,是民众最需要的信息内容。

可以利用专业优势为本区应急广播提供容易理解、记忆的广播文本。

可以利用地方的传播矩阵将信息下沉。在当前阶段,民众对于本地县域的关注程度理论上是空前的,应当抓住机会开拓用户。民众若能在二到三个月中,经常使用县级融媒的内容通道,那么该用户大概率会形成使用惯性或者渠道依赖,成为忠诚用户。

拓展本地综合服务

目前,各县域的疫情综合服务有多个网络通道,如政府、卫生健康部门的公众号,此时正是将各条块的服务转接到县级融媒体中心 APP 上提供综合服务的契机。

具体实施上,首先在县级融媒体中心的 APP 上建立线下社区的线上社群。与商业平台相比,县级融媒体中心的优势在于权威身份及与政府的良好关系,而这正是在疫情等紧急状态下民众最看重的。因此,当前是县级融媒体中心实施构建“社区信息枢纽”职能的最佳时机,错过这一良机,以后要想构建与线下实体对应的网络社区,将异常困难。目前很多社区已经建立了微信群作为基层居委会、业委会与业主进行非接触沟通的渠道和平台,县级融媒体中心介入之后,即便成为微信群、QQ 群之外的第二落点,也是对社区信息枢纽职能的极大开拓。

社区线上线下对接之后即可及时开展多种政务服务。当前武汉实行的分诊制度是将初筛查下沉到社区,如果在 APP 上开通上报、汇报通道既是服务民众也是帮助政府。另外,在疫情期间,国务院办公厅下发文件征集疫情防控工作问题线索及意见建议,微信平台已经很快开通上报模块,县级融媒体中心的应用也可以开通疫情政务专题模块。

此外,疫情模块也可提供快捷的便民服务。在上海、浙江、江苏等地已经开始社区预约购买口罩,宜兴市于 2 月 6 日正式推出“口罩预约”平台,市民通过“宜兴发布”微信公众号就可进行线上预约。县

级融媒体中心可以利用 APP,依托自身获知政府信息更快、更准的优势,提供民众为中心的网络社区服务。

同时,当前民众极为关切的信息是身边病例的具体位置以及确诊病例的活动轨迹。国家、省市一级的疫情播报无法准确到具体的位置,民众多通过 QQ、微信群的分享信息来了解身边的疫情动态。没有权威的信源,这种四处散布的信息既是不稳定因素,也会让谣言扩散。如果县级融媒体中心能够利用居委会、业委会的精准信息进行发布,一定能吸引居民关注。广州市卫健委已经在网络发布所有病例所在小区,深圳开通病例所在小区网络查询,县级融媒体中心可以提供更为精确和丰富的第一手信息。了解病例的大概位置和活动轨迹信息有利于民众加强防护意识、提高防护等级。

开展本地特色服务

在疫情期间,学校无法开学,但是“停课不停学”是当前教育喊出的最响亮口号。在疫情期,包括学而思网校、新东方等辅导机构充分利用线上教学平台开通免费教学直播,无疑展示了在线教育的强大实力。包括中央电视台、学习强国平台都与学而思合作同步开通直播课。商业机构的网络平台发达,但不利于政府公共职能的充分发挥。同时,全国相同的教学内容无法满足地方教学侧重和教学进度,比如学而思网校直播课程采用全国教材,与上海市的教学内容无法同步。立足本



地的县级融媒体中心 APP 完全可以迅速建设或者改造本地网络教育教学模块,实现线上教育教学。建设该模块并不需要太多的资源和投入,具有视频会议功能的应用就可以改造为线上教学端口,在技术上考虑人数和规模。微信、QQ 群, zoom 客户端等都可以进行相关操作,说明其建设难度和技术复杂性不大。

县级融媒体中心建设刚刚开始,“主流舆论阵地、综合服务平台、社区信息枢纽”三大职能中,“综合服务”需要扎根线下社区,打通线上社群,“社区信息枢纽”要求在平台之上历时关系构建之后进行用户与用户、用户与媒体、用户与政府的活跃互动。这是一个庞大的功能体系,需要依托当前实践不断挖掘现实需求,提升用户体验,逐步优化。疫情的到来既是对技术平台既有“存量”职能的检验,也是未来“增量”技术、功能建设的向导。

在新冠肺炎疫情防控中用好全省融媒体平台的对策建议

陈 一 赵高辉

当前我省新冠肺炎疫情尚在扩散,感染人数的峰值和拐点即将到来,我省各级媒体都投入了“重兵”,不折不扣地从事政策宣传、信息公开、舆论引导等工作。由于话题的切身性和关注度极高,再基于“少出门、不见面、不聚会”等防控要求的严格执行,群众近期使用各类融媒体平台的时间和频率显著增加。我们关注并研究了近期江苏“省市县”三级媒体的融媒体平台的表现,提出进一步用好、用足全省的融媒体平台做好疫情防

控工作的建议。

疫情防控对融媒体新闻宣传提出的总体要求

从社会情绪层面看,面对疫情,群众当中担忧、恐慌、悲伤、愤怒等有代表性的社会心态普遍存在,这些心态既是对疫情的反应,也夹杂着对多种社会现象和社会问题的看法,这些情绪需要及时疏导和引导。从技术层面看,大量的社

交媒体(包括微博、微信、抖音、快手等)上的各种机构和个人的账号,近期发布了海量的有关疫情的内容,存在良莠不齐、真假难辨等情况,不少需要甄别和应对。从防控工作的要求上看,“战疫”不仅仅是病理上的,更是心理上和社会治理上的,需要综合施策。在这场没有硝烟的战争中,各级融媒体平台要发挥自身特长,配合全省以及各地各部门,发挥主动性,营造齐心协力,众志成城的舆论氛围,做好各阶段的“在线服务”,用融媒

体推进基层社区的防控工作,为后续生产生活的恢复提供有力支撑。

融媒体把握舆论导向要充分考虑疫情走向

在紧急健康风险与危机事件中,群众的信息需求主要包括六大项:已知的风险、未知风险、风险产生的原因、群众的应对举措、情感关怀、相关部门的责任和承诺。与2003年“非典”疫情的信息传播环境相比,当前用户的信息接收、意见反馈、情绪表达已经全面网络化和移动化,这就要求各级融媒体传播平台在贯彻中央和省委精神、执行指令的同时,应注意以下几个方面。

1. 更周到的信息公开。信息公开是应对恐慌、引导群众正确应对疫情的前提。相关疫情的权威、准确、及时、全面的发布,是当前各级融媒体平台的重要职责,也是体现融媒体平台价值之处。我们注意到,各地的融媒体平台对确诊病例、物资供应保障、出行信息等重要内容的发布给予了高度重视,南京和苏州的融媒体平台,还积极报道了当地的新闻通气会,以翔实的数据和具体的事实回应了群众的关切,也直面存在的问题和短板。但是,相关信息公开工作还可以做得更周到,比如适当公开有关感染病例的救治细节,解释有关决策的理由和依据,针对网民普遍关注的热点,通过更周到的信息公开,提升信息公开的效果,不能“一贴了之”“一发了事”。

2. 更精细的舆论引导。疫情当前,新的政策部署、积极的救治、科学的预防等,都是群众的信息刚需,只有做好这些内容,才是真正做到了舆论引导。我们注意到,江苏多家县级融媒体平台结合本地方言、文化等,充分发挥宣传和引导职能。例如沭阳融媒体中心的“沭阳新传媒”微

信公众号打造了一系列方言视频,通过主播的讲解,向本地居民科普防疫知识,宜兴、高邮、启东、泗阳、阜宁等地的融媒体平台,也推出了基于地方特色的快板、顺口溜和三字歌的防疫内容。这些通俗易懂、喜闻乐见的内容具有较强的指向性和针对性,为本区应急广播提供容易理解、容易记忆的素材,在地方融媒体矩阵的帮助下迅速扩散。接下来,我们建议对不同的融媒体平台、不同的受众人群,进一步展开精细化的舆论引导,要充分考虑城乡差异、感染人群及其家属和未感染人群、本地人员和外来人员等因素,防止引导中出现偏差。

3. 更妥帖的报道角度。疫情的走向决定了报道的角度。从1月底疫情在江苏出现,到全省医务工作者驰援武汉、在本地奋战在救治一线的报道,再到各地防控手段的升级。我们注意到,交汇点、紫牛新闻、引力播、最江阴等省市县媒体APP都开设了页卡或专栏,在首屏上还做了推荐,显示出报道的章法。但是纵观全省,各地媒体在“全球购买口罩等用品”“封城封村”等话题上的操作还不够周详,“一哄而上”“自由发挥”的程度比较大,同时也存在“坏事变好事”的宣传倾向。事实上,中国人抗击疫情不可能主要依靠“买全世界的口罩”,局部地区的隔离与物资沟通也要保持平衡,更要警惕在疫情初期就“总结工作经验”。因此,各种报道角度和切入点,需要更谨慎更妥帖。

各级融媒体平台还有多个“服务选项”

融媒体不仅是信息平台,还可以是公共服务平台和连接人与人的网络社区平台,还有一些可以做却没有做的工作,值得全省各级融媒体平台重视。

1. 涉及疫情的信息登记和问题线索报告。此次疫情期间,国务院办公厅下发文件,通过微信平台征集疫情防控工作问题线索及意见建议,这意味着信息搜集体系下沉到每个手机用户。各级融媒体也可以开通类似通道,可以将信息同步收集到地方政府部门手中,便于地方政府掌握状况。

2. 配合开展多种线上抗疫公共服务。如配合慈善公益机构开设线上物资登记及公示、志愿者服务需求对接;配合卫生健康主管部门和医疗单位开展在线问诊和在线心理咨询;在融媒体平台上落实出城、回城报告信息系统、疑似人员跟踪制度等。

3. 联合主管部门乃至商业平台,推出特定线上服务。目前大多数学校无法按期开学,但是可以通过线上手段实现“停课不停学”。中央电视台与学而思合作,开通线上直播课程。但是全国各地教材不完全一样,进度也不一样,地方融媒体平台可以早做布局,从技术上看,APP上有视频会议模块就可以进行视频教学。此外,还可以联合工会和工信部门开展疫后务工需求摸底调查、企业经营困难调查等工作。

4. 支持防控工作下沉到社区。可以与地方防疫指挥部合作,在APP平台上拓展原有的网络社区提供便民服务。上海、浙江等地已经开始社区预约购买口罩,一些社区已经通过网络平台开通预约、收费和派送服务。我省各级融媒体可以利用自有APP,依托自身获知政府信息更快、更准的优势,上线相关服务模块,提供民众急需的网络社区服务。同时为社区联络搭建平台,成为基层居委会、业委会与业主进行沟通的渠道,强化疫情期间的网格化管理。

以治理组合拳应对疫情大考

方世南

来势汹汹、迅速蔓延肆虐的新型冠状病毒感染的肺炎疫情,给广大人民群众的生命安全和身体健康以及中国经济社会持续健康发展都带来十分重大的影响,也

向我们提出如何应对重大公共安全突发事件以及推进国家治理体系和治理能力现代化的一系列新课题。要坚持着力固根基、扬优势、补短板、强弱项的理念和治

理实践,形成系统治理、依法治理、综合治理、源头治理协同作用的强有力组合拳,将制度优势更好转化为治理效能,坚决打赢疫情防控阻击战。

一、在系统治理上发力

以整体性思维和整体性严密防控工作加强对疫情的系统治理,坚决打赢疫情防控阻击战。

坚持系统治理,坚决打赢疫情防控阻击战,必须坚守“宁可十防九空,不可失防万一”的原则,以系统整体性视野认真审视疫情防控工作的各个细节,以坚定的政治站位和强烈的政治责任感,坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位的价值理念,高标准、严要求、高质量不遗余力地全面做好各项防控工作。要系统谋划构建职责分明、高效有序、运作规范、举措严密、检查督促有据、考核奖惩分明的应对疫情的组织管理体系,系统制定防范潜在风险发生的整体性思路,采取强有力务实管用的举措,加强对疫情各环节流程的科学管控,注重严隔离、防扩散,不出现任何疏漏。加强信息及时公开透明体系、新闻舆论导向体系、社会心理疏导体系、精神文明教育体系、应急救助和志愿服务体系等全面的制度体系建设,通过加强对参与疫情防控工作相关人员的应急培训、物品的应急储备、相关制度及运行体制的完善以及加大对疫情的科研投入、完善事后的重建和恢复性措施等,将各种影响人民群众生命安全和身体健康以及导致经济社会受损的影响降到最小程度。

在系统治理上发力,各级党组织必须充分发挥作用,充分彰显党的领导在疫情防控中的最大优势,认真贯彻落实党中央的各项决策部署,切实把思想和行动统一到习近平总书记关于疫情防控的重要指示批示精神上来,贯彻到疫情防控的各个环节和整个工作之中。要坚持党中央集中统一领导,坚持全国一盘棋,发挥社会主义制度集中力量办大事的显著制度优势,坚决服从以习近平总书记为核心的党中央的统一指挥、统一协调、统一调度,加强制度执行力建设,杜绝制度“空转”和制度失灵现象发生,汇聚全社会的能量,形成抗击疫情、打赢阻击战的强大合力。

二、在依法治理上发力

法治是治国理政的基本方式,坚持运用法治思维和法治方式开展疫情防控工作,切实推进党的组织建设和法治政府建设,提高依法执政、依法行政水平,提升全体公民的法治意识,做到依法防控、依法治理,坚决打赢疫情防控阻击战。

习近平总书记在中央全面依法治国

委员会第三次会议上发表重要讲话,提出在法治轨道上统筹推进各项防控工作的“九个要”根本要求。习近平总书记重要讲话精神,为依法防控和依法治理疫情指明了方向,提供了根本遵循。要在党中央集中统一领导下,始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,从立法、执法、司法、守法各环节发力,全面提高依法防控、依法治理能力,为疫情防控工作提供有力法治保障。

当前,疫情防控正处于关键时期,依法科学有序防控至关重要。疫情防控越是到最吃劲的时候,越要坚持依法防控,在法治轨道上统筹推进各项防控工作,保障疫情防控工作顺利开展。要完善疫情防控相关立法,加强配套制度建设,完善处罚程序,强化公共安全保障,构建系统完备、科学规范、运行有效的疫情防控法律体系。严格执行疫情防控和应急处置法律法规,加强风险评估,依法审慎决策,严格依法实施防控措施,坚决防止疫情蔓延。加大对危害疫情防控行为执法司法力度,严格执行传染病防治法及其实施条例、野生动物保护法、动物防疫法、突发公共卫生事件应急条例等法律法规,依法实施疫情防控及应急处理措施。加强治安、市场监管等执法工作,加大对暴力伤害医务人员的违法行为打击力度,严厉查处各类哄抬防疫用品和民生商品价格的违法行为,依法严厉打击抗拒疫情防控、暴力伤医、制假售假、造谣传谣等破坏疫情防控的违法犯罪行为,保障社会安定有序。依法规范捐赠、受赠行为,确保受赠财物全部及时用于疫情防控。依法做好疫情报告和发布工作,按照法定内容、程序、方式、时限及时准确报告疫情信息。加强对相关案件审理工作的指导,及时处理,定分止争。加强疫情防控法治宣传和法律服务,组织基层开展疫情防控普法宣传,引导广大人民群众增强法治意识,依法支持和配合疫情防控工作。强化疫情防控法律服务,加强疫情期间矛盾纠纷化解,为困难群众提供有效法律援助。

领导干部自觉带头尊法、学法、守法、用法,推动全社会树立法治意识,才能发挥法治在推进疫情防控工作中的利器作用。除了我国的根本大法宪法,以及专门针对重大公共安全突发事件的传染病防治法之外,还有刑法、治安管理处罚法、突发公共卫生事件应急条例,以及最高法、最高检2003年联合出台的《关于办理妨害预防、控制突发传染病疫情等灾害的刑事案件具体应用法律若干问题的解释》等法律法规和司法解释,都是各级党委和政

府采取疫情防控措施的法律依据,也是每一个公民在疫情防控期间的行为规范,必须认真学习领会并切实遵守执行。

三、在综合治理上发力

以综合性思维和综合性严密防控工作加强对疫情的综合治理,坚决打赢疫情防控阻击战。

以加强综合治理做好疫情防控工作,就是要按照现代城市各种关系的复杂性、综合性、不确定性和人口的规模性、集聚性、流动性等基本特征,综合运用法律、政治、经济、行政、交通、教育、文化、网络等各种手段,综合运用人力、物力、财力等进行公共安全防范,构建社会各部门、各单位分工负责、协调配合、精准施策、群策群力的综合治理体系。

疫情防控工作中的综合治理是通过基于人文化、数字化、智能化基础上的网格化、精细化治理体现出来的。只有运用现代信息技术,全面落实“防输入、防扩散、防蔓延”措施,实行严密的网格化、智能化管理,构建党政部门、企业、各类社会组织和志愿者以及人民群众广泛参与的多元主体疫情防控工作体系,做实做细对人的管理和服务,控制集体性活动,加强健康宣传教育,教育引导人们加强自我保护,加强综治维稳等工作,对疫情的基本现状和发展趋势,对涉及人员的动态状况、交通管理、物流供应链、应急灾备、信息溯源、时态评估等全面数据化,构建及时的信息互通反馈机制、合理的判断和处理机制,才能精准地做好有效的疫情防控工作,并将以人为本、生命至上的理念充分地体现出来。

做好疫情防控工作的综合治理,才能充分展示出制度刚性和文化柔性的有机结合、依法治国和以德治国的有机结合、科学主义和人文主义的有机结合所形成的强大综合优势。

四、在源头治理上发力

以溯源性思维和源头性严密防控工作加强对疫情的源头治理,坚决打赢疫情防控阻击战。

源头治理在疫情防控工作中处于最为基础的地位,必须坚持防患于未然的原则,把重大公共安全突发事件化解在萌芽之中,把具有潜在性的突发问题及时化解在源头,坚持源头防控和早发现、早报告、早隔离、早治疗,防止疫情蔓延和扩散,将各种负面影响尽量降到最低程度,是最为

前雪”，部分农村社区甚至出现了出现挖断道路阻止人员流动的极端行为。

疫情之下，社区“最后一米”作用的发挥尤为重要。一是要加强社区应急化管理。如何更好的发挥社区在应急状态下的作用，是一个急待深入研究的课题，需要在体制机制、规章制度、日常建设等方面做出科学设计。二是要加强社区基础设施建设。这是一个老生常谈的问题。在常态状态下，社区是一个利益共同体，在应急状态下，社区是一个命运共同体。无论哪种共同体，都有赖社会资本。而社会资本不是一蹴而就的，持续不懈的社区建设是关键所在。三是加强联防联控制度建设。疫情之下，社区“属地化”党员与志愿者的作用不可忽略。因此应当落实“党员进社区”制度，并把应急情况下党员和志愿者在社区的表现纳入单位考核，从制度上予以激励。

治理板块上， 如何夯实应急治理体系

社会治理包括常态化治理和应急治理两大部分。党的十九届四中全会提出，要加快建立统一指挥、专常兼备、反应灵敏的应急治理体系。完备有效的应急治理体系可以增强社会在突发事件中的“免疫力”，保障人民的生命财产安全，并为经济可持续发展提供有力支撑。

2003年SARS后，我国建立起了“一案三制”应急体系，这套体系在本次疫情中发挥了重要作用，并以较快速度从国家

层面延伸至基层社区层面，为疫情防控创造了有利条件。但总体而言，我国应急治理体系还有待进一步夯实：应急物质的储备不够充裕；应急管理体系缺乏社会参与；公众应急科普宣教亟待加强。特别是在疫情之初，面向社会的预警机制以及相应的统配资源机制相对滞后。以口罩为例，疫情之初当民众开始疯狂在网上网下抢购口罩之时，我们的应急体系却没有先于民众进行采购并用于统配，导致医用防护口罩民众“囤积”而医院“难求”，造成应急物资的浪费与错配。

为此要从多方面夯实应急治理体系：一是做好储备工作。储备包括物质层面、实践层面以及社会心理层面的储备。日本抗震储备经验值得我们学习，其不但进行设施与食物上的准备，而且积极开展全民防震教育，定期开展地震避难演习。二是建立政府与社会各方之间的应急互动和应急责任关系，将各种社会参与者都纳入应急预案体系之中，并明确各种社会力量的角色与作用。三是完善面向社会的预警机制，建立统配资源机制，做到信息对称，提高应急资源需求和供给之间的匹配度。

治理手段上 如何善用网络与大数据资源

党的十九届四中全会在我国社会治理格局中特别添加了“科技支撑”元素，充分肯定了科技在社会治理的重要作用。科技尤其是网络与大数据资源的运用，对社会治理的影响意义重大，本次抗疫实践

充分说明了这一点。与17年前SARS相比，互联网与大数据等科技手段被更多地运用到疫情防控之中，并发挥了重要作用。网上疫情信息发布、电商平台配送、在线寻医诊疗、网上捐赠救济，在线教育教学等网络空间的构建，大大减少了疫情扩散的风险，缓解了社会焦虑心理，方便了居民的日常生活。大数据的应用，也为我们研判疫情，提供了有力支撑。

但是我们在网络与大数据资源的运用中，也存在着一些问题。一是尽管疫情期间中心化权威平台及时公开疫情信息并甄别虚假谣言，央视频现场还直播火神山和雷神山建设实景，做到疫情信息的公开透明，但疫情之下网络上仍产生大量虚假信息，加剧民众的恐慌心理。二是尽管大数据在我国获得了快速发展，但建设重心多应用在商业和服务业上，疫情之初缺乏应用于应急治理的网络大数据平台，影响了疫情研判效果，也使基层管理者疲于数据统计，甚至造成了一些数据的重复和无效。

疫情之下，确保真实信息的畅通尤为重要。我们可以借助网络和信息技术，全方位加大信息公开力度并及时回应社会舆论关注，使虚假信息不攻自破，同时应加强应急之下网络媒体管制力度，落实主体监管责任，源头上消除虚假信息的生长空间。在疫情治理手段上，我们还应加快构建一体化全覆盖的全国应急管理大数据平台，依托平台实现疫情信息的充分共享，并对疫情隐患进行实时检测，全面提升疫情下的应急治理能力。

关于苏州市建立公共卫生突发事件快速反应机制的建议

段进军

此次新型冠状病毒肺炎疫情启示我们，必须建立应对公共卫生突发事件的快速反应机制。

对此，本文提出以下5点建议：

第一，搭建政府与专家快速磋商平台。

公共卫生突发事件具有典型的不可预期性和不确定性特点，同时具有一定的专业性特点，政府在决策时需要听取多方意见。这次武汉新型冠状病毒肺炎疫情爆发没有抢得控制的先机，很重要原因是没有建立一个良好的磋商平台和决策机

制，决策没有实现民主化、科学化。我们要从中吸取经验和教训，加快建立我市应对公共卫生突发事件的磋商机制，要提前建立应对公共卫生突发事件的专家库。

第二，完善相关软件和硬件基础设施。

公共卫生突发事件虽然具有不可预期性和突发性，但是可以做到未雨绸缪。这次新型冠状病毒肺炎疫情需要引发我们的反思，特别是对城市治理的反思。要认识到随着人口的集聚，城市爆发各类公共卫生的突发事件的概率和风险也在加大。

要防患于未然，提前做好应对公共卫生等突发事件的软硬基础设施。比如相关疫情爆发后，以什么样的空间承载大量感染者，医疗资源和各类资源如何实现整合？并进行医院和承载感染者区域科学的管理等，这些都必须提前要进行相关的建设和预判。

第三，建立应对风险的跨区域合作机制。

突发性的公共卫生事件具有典型的跨区域特点，甚至具有向全球扩散的可能。因此，在疫情爆发后，不能“以邻为

“要”要加强区域彼此的合作。例如苏州作为长三角区域的重要组成部分,要积极推进建立长三角应对公共卫生突发事件的合作机制。假如发生相应的突发性公共卫生事件,是否可以有效地整合长三角的医疗资源和各类空间、社会、经济等资源,是否能形成区域快速应对突发事件的行动等。

第四,构建社区网格化风险防控机制。

应对突发性的公共卫生事件,即要发挥政府在应对突发事件中的主导作用,也不能忽视社区等微观区域的作用。只有充分发挥基层作用,特别是充分调动每一

个个体的作用,才能防微杜渐,从根本上防止疫情的扩散。要把我们在社会管理中的网格化治理经验应用到公共卫生突发事件之中,这对于快速应对相关事件具有重要作用。

第五,发挥微信微博等自媒体作用。

疫情的防控在某种程度上就是一种利用信息的能力。在这次疫情防控中,我们看到网络信息特别是微信发挥着重要作用。尽管在网络中存在一些虚假信息,扰乱正常的社会秩序,但微信发挥的正面作用不能忽视。自媒体在信息传播、疫情预防、知识普及,特别是在整合

各类资源支援疫情灾区等方面都起着重要作用。

第六,加强相关知识的教育普及。

这次疫情可以看到许多民众相关知识的缺乏,这客观上不利于疫情的防控。疫情爆发以后,很多专家利用微信平台给公众讲解相关防治感染的知识,以备应急之用。要充分利用各种媒体特别是自媒体微信公众号来加强对相关知识的普及和教育。只有每一个个体掌握相关的知识,才能更好地保护自己,同时也才能更好地保护别人。

增强疫情防控共同体的价值观共识

方世南

习近平总书记指出,疫情是魔鬼,我们不能让魔鬼藏匿。疫情这个魔鬼是我们共同的敌人,需要我们用共同的力量去制服。坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战,必须将每一个个体的思想和行动汇聚起来,形成万众一心、众志成城的疫情防控共同体,以中华民族同舟共济、共克时艰的共同体精神,构筑起一道阻挡病毒、抵御疫情的钢铁长城。明代刘基在《郁离子·省敌》中说:“耳齐则聪,目齐则明,心齐则一。万夫一力,天下无敌。”我们每个人都是疫情防控共同体中的一个成员,都处于疫情防控生命共同体、社会共同体、责任共同体、实践共同体的地位。疫情防控共同体是由价值观共识作为精神文化纽带而形成的共同体。价值观共识是抗击疫情的无形而强大的精神力量。疫情防控越是到最吃劲的时期,增强疫情防控共同体的价值观共识越为重要。只有在增强疫情防控共同体的政治价值观共识、法治价值观共识、科学价值观共识、人文价值观共识等方面综合发力,才能汇聚起坚决打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战的磅礴伟力。

一、增强疫情防控共同体的政治价值观共识

政治价值观共识是一个国家和民族中最为重要的精神文化资源,对人们的其

他各种价值观形成并产生共识起着决定性作用。政治价值观是人们反映政治现象而形成的文化价值观,体现了社会的政治意识形态。政治从来都不是空洞玄虚的,而是在社会现实生活中客观存在着的具体的和现实的政治。政治体现了党性、人民性、实践性等方面的统一。

能否打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战是当前一项重大政治任务,就国内政治而言,直接关系到能否确保人民生命安全和身体健康,能否全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利,能否实现中华民族伟大复兴的中国梦,能否实现人民对美好生活的向往等现实问题。就国际政治而言,直接关系到能否体现中国特色社会主义的优越性,能否构建人类命运共同体,能否维护世界人民的健康和生命安全,能否为世界人权事业做出应有贡献,能否展示中国负责任大国形象等重大问题。作为具有政治属性的各级党组织和广大党员,增强政治价值观共识,就是要把疫情防控作为当前最现实的政治和重大政治任务,以坚定的政治站位和高度的政治责任感、使命感全力投入到疫情防控工作中去,坚决把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神和党中央重大决策部署上来,在坚决杜绝官僚主义、形式主义以及不敢担当、作风漂浮、落实不力,甚至弄虚作假、失职渎职等行动中,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,并以自身的政

治价值观影响全社会。作为社会公民而言,增强政治价值观共识,就要在自觉地协调好个人利益与公共利益的关系、个人利益与国家利益的关系、个人利益与全球利益的关系中体现出来,自觉地以“天下兴亡,匹夫有责”的共同体情怀,将个人有限的力量汇聚起来,形成全社会同心协力抗击疫情的强大合力。

二、增强疫情防控共同体的法治价值观共识

法治价值观是反映国家依法治国的价值目标、社会和公民学法、尊法、守法、用法的价值取向与价值准则的文化价值观。增强疫情防控共同体的法治价值观共识,有助于将疫情防控工作自觉地纳入法治化轨道,保障疫情防控工作依法有序地推进。

法治既是治国理政的基本方式,也是依法统筹推进疫情防控工作的根本保障。习近平总书记在中央全面依法治国委员会第三次会议上发表的重要讲话中,提出了在法治轨道上统筹推进各项防控工作的根本要求,为增强疫情防控共同体的法治价值观共识并以此推动疫情防控指明了方向和提供了根本遵循。增强疫情防控共同体的法治价值观共识,各级党组织和政府要发挥示范带头作用,要始终坚持依法治国,依法执政,依法行政,依法司法,依法治理,依法办事,从立法、执法、司

法、守法各环节发力,全面提高依法防控、依法治理能力。增强疫情防控共同体的法治价值观共识,也需要人民群众增强法治意识,依法支持和配合疫情防控工作。还要切实做好疫情防控法律服务,加强疫情期间矛盾纠纷化解,为困难群众提供有效法律援助。

要切实增强疫情防控共同体的法治价值观共识,各级党组织和政府就要将我国的根本大法《宪法》、以及专门针对重大公共安全突发事件的《传染病防治法》,还有《刑法》、《治安处罚法》、《突发公共卫生事件应急条例》,以及最高法、最高检2003年联合出台的《关于办理妨害预防、控制突发传染病疫情等灾害的刑事案件具体应用法律若干问题的解释》等这些法律法规和司法解释作为推进疫情防控工作的法律依据,与此同时,公民也要自觉地将其作为疫情防控的价值准则和行为规范,认真学习领会并自觉遵守执行。

增强疫情防控共同体的科学价值观人文价值观是一种倡导人文关怀、追求人民价值和注重实现人民对美好生活向往价值取向、坚持以人民为中心发展的文化价值观。人文价值观共识是以追求真善美等价值理想为核心,以人的自由全面发展为终极目的,以弘扬人文精神、倡导人道主义、注重人文关怀为方法的文化价值观共识。科学价值观共识与人文价值观共识是紧密联系、不可分割的,两者在疫情防控实践中有机结合,会充分体现出疫情防控工作的力度、深度和温度。在疫情防控工作中增强科学价值观共识,有助于更好地认识疫情防控的本质和规律,体现出求真,而增强人文价值观共识则会在疫情防控中体现出浓郁的人文关怀,是求美和求善。

习近平总书记多次强调,要注重人文关怀。习近平总书记指示,务必高度重视对医务人员的保护关心爱护,大力



宣传优秀典型和先进事迹,帮助解决实际困难和问题,将其生活、安全、人文关怀都保障到位,确保医务人员持续健康投入战胜疫情斗争。还要大力帮助一线医护人员、一线公安民警、一线基层党员干部及有关工作人员纾解压力、调控情绪,以更饱满的热情投入工作。对外来人员也要认真做好人文关怀工作。要时刻关心被隔离人员的情绪变化,加强心理疏导,促进身心健康。要通过深入人心的细致工作,让隔离不隔爱、封闭不封心、锁门不锁情的实际行动在疫情防控工作中散发出迷人的人性光芒。

以文明良好科学素养增强心理免疫力

方世南

抗击新冠病毒,不仅需要机体强壮的生理免疫力,而且需要心智健全的心理免疫力,公民文明良好的科学素养就是一种无形而强大的心理免疫力。疫情防控越是到最吃劲时期,以良好的科学素养增强心理免疫力越为重要。国际经济合作组织、国际学生科学素养测试大纲、美国科学素养著名学者米勒以及中国科学技术协会对公民文明良好的科学素养虽然有不同表述,但是,将其观点综合起来就能发现,公民文明良好的科学素养主要由“具有必要的科学知识”“掌握基本的科学方法”“崇尚科学精神”“养成科学行为”等基本要素组成。只有从科学知识、科学方法、科学精神、科学行为等方面着手,塑造公民文明良好的心智模式和培育健康理性的国民心态,才能有效增强抗击新冠病毒的心理免疫力,取得打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战最终胜利。

一、用科学知识增强心理免疫力

习近平总书记指出:“新冠肺炎疫情发生以来,我们始终坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,按照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求,全面开展疫情防控工作。”

坚持科学防治的理念,突出了科学知识的重要性。科学知识是对客观事物的本质和规律的如实反映,是认识世界和改造世界的知识工具。实践证明,无论是一座城市,还是一个社区,科学知识掌握得越多,做好疫情防控工作的主动性、自觉性、创新性就越强,公民抗击新冠病毒的心理免疫力也越强,疫情防控工作的效能就越高。在对新冠病毒认识尚少的情况下,科学知识尤为重要。虽然不能要求人们都能在短时期内具备复杂的病毒学、卫生学、公共管理学、法学、生态学、心理学等方面的知识,但是,相信科学,依靠科学,努力学习和掌握科学的疫情防护知识,以及相关病毒学、生物

安全学、法学、生态学、心理学等方面的知识,就能把握在疫情防控工作中公众预防怎么做、在公共场所如何做好卫生防护工作、如何判断自己感染新冠病毒等方面的科学知识,推动疫情防控工作在科学化轨道上有序行进。

用科学知识培育文明良好的科学素养,增强心理免疫力,就要在全社会形成学习科学知识、用好科学知识的良好风尚。那些不信科学而迷信鬼神、烧香拜佛、算命占卜、祈求神灵保佑的做法,毫无科学知识可言。所谓“养猫防传染”、喝鸡汤治病、盐水漱口抵御病毒、抽烟喝酒预防感染、开空调吃大蒜抗击病毒、熏醋喝板蓝根治病、香油滴鼻孔杀毒等说法,不仅缺乏严格的科学根据,而且贻笑大方。

二、用科学方法增强心理免疫力

科学方法是人们为获得科学认识和掌握科学知识所采用的规则和手段。只有运用科学方法,疫情防控工作才能收到

事半功倍的效能。

习近平总书记十分重视科学方法在打好疫情防控的人民战争、总体战、阻击战中的重大作用,提出疫情防控要坚持全国一盘棋、要紧紧依靠人民群众坚决打赢疫情防控阻击战、要加强分层分类指导,提倡因地制宜、因时制宜,对症下药,提倡辩证施治,具体问题具体分析,不能搞一刀切、简单化,更不能搞形式主义、官僚主义等,这些从方法论方面作出的重要指示精神,为全面加强疫情防控工作指明了方向,也为用科学方法增强人们的心理免疫力提供了科学遵循。

疫情防控要坚持全国一盘棋,体现了整体性的系统方法,就要协调好个体与群体的关系、局部与全局的关系、地方和中央的关系,增强大局意识和全局意识,形成上下同心、众志成城、共克时艰的强大合力。紧紧依靠人民群众坚决打赢疫情防控阻击战,体现了群众路线的方法,必须动员群众、依靠群众,以坚实基础和不竭动力赢得最终胜利。疫情防控工

作还要坚持具体问题具体分析的方法,将落实工作抓实抓细。

三、用科学精神增强心理免疫力

科学精神是以科学的方法和态度认识世界和改造世界并把追求真善美的统一作为最高价值准则的理性精神。在抗击疫情中弘扬科学精神,体现在要坚持实事求是、一切从实际出发、理论联系实际、以人民生命安全和身体健康为中心。科学精神是打好疫情防控的人民战争、总体战、阻击战的强大精神动力,也是以文明良好的科学素养增强心理免疫力的巨大正能量。

坚持用科学精神增强心理免疫力,就要按照习近平总书记提出的“科学判断形势、精准把握疫情”要求,通过信息网络及时把握疫情防控工作的信息,坚持不信谣、不传谣,及时做好心理调适工作,纾解焦虑情绪,消除恐慌心理,积极主动地传播正能量,消除负面影响,汇聚起

不向病魔低头和不向困难屈服的精气神,增强抗击疫情的必胜信心。

四、用科学行为增强心理免疫力

科学行为是在科学知识、科学方法、科学精神指导下的遵循科学办事的行为特征和行为方式。文明良好的科学素养是体现在科学行为上的,是通过科学行为表现出来的,文明良好的科学素养是知行合一的统一。只有养成科学行为,才能进一步巩固科学知识、科学方法和科学精神,增强抗击疫情的免疫力。

在抗击疫情中,培育科学行为十分重要。认真做好个人防护,出现健康问题主动上报,自觉地做好自我隔离,严格落实戴口罩、勤洗手以及尽量减少不必要的外出活动,不串门、不集会、不聚餐,不去人员密集场所等疫情防护行为,就是值得倡导的有效切断病毒传播途径的科学行为。

加快后疫情时期苏州信息技术产业发展的思考与建议

屠立峰

此次新冠肺炎疫情自发生以来,已迅速蔓延至我国及全球多个地区。面对当前疫情对经济的重大影响,苏州市政府及时发布了《关于应对新冠肺炎疫情支持中小企业共渡难关的十条政策意见》等多项惠企政策,充分利用金融和财政工具,帮助企业融资和降低成本,对提振企业发展信心起到极大作用,是打造“苏州最舒心”营商环境品牌的务实举措。同时,我们关注到在全国民众携手抗击新冠肺炎的战役中,5G、大数据等多项新技术手段作出了重大贡献。本文针对疫情后苏州应用信息技术促进经济和民生领域新发展提出几点思考和建议。

一、提升苏州教育云平台服务,培育好线上教育创业项目

为应对新冠肺炎对学校的影响,苏州中小学相继启动了“停课不停课”,老师们投入网上授课准备工作,有条不紊建设

网络云课堂,为实现中小学生线上复课做积极准备。“学而思”等国内知名品牌教育辅导机构借机推出免费课程,一定程度上会改变原先对线上教育认可度和接受度不高的观念。此次疫情防控对传统课堂教学、线下培训的改革是一次倒逼,也为加快推动教育信息化(云端化)创造条件。建议苏州教育主管部门以落实教育部《教育信息化2.0行动计划》所提出的“构建一体化的‘互联网+教育’大平台,引入‘平台+教育’服务模式”要求为契机,全面推进中小学日常教学网络化项目试点,从供给侧结构性改革角度,形成苏州地区优质教育资源在网络云平台上全天候(“7×24”小时)可得(无限次重复)的灵活供给方式。

一是在即将开始的新学期,鼓励苏州培育的特级教师、高级教师们发挥领军作用,以课程录播形式打造一批优质课程资源,使各级各科都有一套代表苏州高质量教学水平的数字化产品供给。二是合理

安排名师线上辅导。在教育云平台,发挥中小学教师“传帮带”优良传统,以教学团队为单位做好网上辅导(有经验的资深教师)和留言答疑(有能力和精力的青年教师)等工作。三是开发好线上作业和教学测试产品,鼓励和培养学生自律学习和自主学习的态度。

通过上述措施,一方面,能为解决受此次疫情影响的中小学教育提供高质量产品,另一方面,为长期以来因教育资源供给不足而引起的各种社会问题(学区房、线下课外辅导、年轻教师业务发展等)提供解决方案。以教育主管部门为主导,全面启动苏州优质教育资源数字化转型战略,发挥教育(特别是义务教育)的公共服务属性,有效降低苏州家庭在孩子中小学教育上的盲目花费,只有广大市民对苏州教育满意,才能在其他领域放心消费,促进苏州社会消费结构的多样化。

二、深入推进“5G+”计划,鼓励制造业和服务业领域的智慧应用

在抗击新冠肺炎疫情中,远程医疗解决方案无论在进行专家异地诊疗效率,还是在减少医疗人员暴露机会、降低感染风险方面,都起到了至关重要的作用。火神山和雷神山医院建设启用在线直播“云监工”模式,网友们踊跃观看并实时关注建设过程,充分展现了5G网络“低时延、高速率”等优势。苏州在抢抓5G建设发展机遇,提升全市新一代信息基础设施建设与应用水平方面有了坚实的基础,2019年底已完成5000个基站建设任务,到2021年底建成23000个以上基站,还推出多项“扶持奖励”促进5G平台建设。建议苏州工业信息化主管部门继续深入推进“5G+”计划。

一是鼓励包括亨通通信产业集团、苏州天孚光通信、通鼎互联信息、苏州晶方半导体科技、沪士电子、维信诺科技等本土上市企业在内通讯设备供应商发挥龙头效应,与运营商携手合作,积极为服务业的远程实现提供有力支持,将5G网络优势赋能医疗、金融、教育、政务服务信息化、云视频会议等多种重要远程应用场景。

二是加快5G智慧工业园联合创新平台苏州试点的成果培育和推广,在总结中国移动苏州分公司与亨通通信产业集团合作模式成功经验基础上,鼓励和吸引

包括上述本土上市企业在内的国内通讯设备供应商积极配合运营商建设组网,为其提供相关设备、技术支撑,共同致力于整合产业链上下游资源,探索5G、边缘计算、人工智能等新技术在工业领域的应用与创新,研发适用于工业企业的物联网产品及应用,做大工业物联网产业规模。

三、发挥自贸区政策创新优势,推动文化产品上线便利化

疫情期间,市民户外互动和线下交流受到极大限制,但通过新媒体端依然实现了节日的人际交流与文化娱乐。游戏、视频、广电等领域的消费并未受疫情影响,反而得到了发展机遇,互联网、新媒体广告领域发展迅猛。由于出行受限,春节假期的传统娱乐活动流向线上,棋牌类游戏成为春节假期中最受欢迎的游戏类型。

根据七麦数据,农历腊月三十至正月初六的原定春节假期期间,排名上升最快的10款游戏中有7款是棋牌类游戏;排名上升最快的20款游戏中有14款棋牌类游戏。榜单中未出现大厂“霸榜”的现象,由于棋牌类游戏开发门槛较低,开发商众多,源代码甚至可以直接购买,加以个性化的皮肤及盈利模式即可上线。同时,棋牌类游戏受地域限制较大(例如不同地区对棋牌规则有独特要求和文化体现),为企业开发适应本地文化的棋牌项目提供了空间。

游戏《王者荣耀》表现强劲,已连续占

供领导参阅

调研通报

第11期
(总第181期)

苏州市人民政府研究室

2020年2月26日

加快后疫情时期苏州信息技术产业发展的思考与建议

苏州大学 滕立峰

此次新冠肺炎疫情自发生以来,已迅速蔓延至我国及全球多个地区。面对当前疫情对经济的重大影响,苏州市政府及时发布了《关于应对新冠肺炎疫情支持中小企业共渡难关的十条政策意见》等多项惠企政策,充分利用金融和财政工具,帮助企业融资和降低成本,对提振企业发展信心起到极大作用,是打造“苏州最舒心”营商环境品牌的务实举措。同时,我们关注到在全国民众携手抗击新冠肺炎疫情的战役中,5G、大数据等多项新技术手段作

据AppStore游戏畅销榜榜首。腾讯和网易几乎占据了AppStore游戏畅销榜的绝大部分市场空间(榜单前十的游戏中七款来自于腾讯和网易),显示出腾讯和网易这两家大厂游戏的超强生命周期。《脑洞大师》和《神脑洞游戏》等类似游戏在iOS和安卓平台发行,但其借助微信小程序的便利性,完成了弯道超车,反映了小程序作为游戏的载体或分发平台的重要性。

苏州文化创意企业发展较快,建议通过调研,了解苏州网络游戏领域成长型企业遇到的困难,试点网络游戏属地化管理,加快苏州网络游戏产品上市速度,培育新的经济增长点。



加快企业复工复产的几点建议

黄建洪

当前我市新冠肺炎疫情防控正在取得积极成效。尽管人们翘首以盼的“拐点”尚未到来,但目前我们亟需在继续巩固疫情防控成效的基础上,处理好“抗疫”与“复工”、生产与生活、秩序与发展的辩证关系,以更加积极地和建设性地思路来助推企业复工复产。下面就如何加快企业复工复产提四点建议:

一、以国家级开发区、自贸区等载体平台为中心抓好复工复产

在此特殊时期,要以建设高质量开发区为抓总,展开系列恢复生产、发展产能和研发创新的新举措。

一是继续狠抓以推进重点项目建设为龙头,坐实发展后劲。譬如,围绕重大项目发布、重大平台建设,以及系统化的人才、资金配套,围绕产业发展的技术支撑提供创新政策支持,让重点项目、重点企业成为拉拽经济社会发展的活力引擎。

二是进一步优化招商引资思路。要通过市场招商、环境招商、法治招商,提升苏州对优质资本和项目的吸引力和市场粘合度。在供给优质快捷金融服务全面助力产业复工复产过程中,要创设条件围绕开发区内公司企业进行具有产业升级导向的二次招商、引导既有经济体的总部升级以及区域外总部企业的迁移入驻。

三是注重引导升级式、内涵式复工复产。要面向深度工业化和服务智能化,推动既有制造优势向“制造+研发+营销+服务”优势转变,着力培育一批具有爆发力、引领力的创新型增长点。要探索企业转型升级促进和战略性新兴产业聚焦发展机制,推动云计算、大数据、物联网等与现代制造业结合,持续打造足以支持新兴产业发展的“集成孵化器”和服务加速器。

二、系统性地展开企业复工复产的“苏惠+N”模式

“苏惠+N”里的“N”,就是针对不同类别行业领域,既要有兜底性、普惠性举

措,更要有重点突破和强力引领的特惠性实招。

一是要采取“人力资源市场配置+政府精准服务”的办法确保企业有员工可用。鼓励人力资源服务机构更为持续深入发挥专业机构的人力配置作用,同时政府在提供交通运输和防疫服务等方面给予全程协助。

二是要进一步扩大政府金融服务和支持的力度确保企业有资金流不断链。可以采用“债转股”、依据诚信记录贷款等方式来解决资金约束问题。同时探讨以“政府扶持+商业风险保险”的方式来拓展资金来源渠道和保障力量。

三是要保证物流通畅确保企业有原材料可用和产品的市场实现。我们要的是产业链复工,而不是单个企业复工。如果物流跟不上,将导致大量企业“停摆”,对产业的上下游带来严重影响。苏州物流企业众多,让它们循序、乘势运转起来,对于经济面的改善举足轻重。

三、充分地利用苏州已建设的诚信体系促进“诚信复工”

在抗击疫情的复工复产过程中,在如下方面可以援引诚信体系助力:

一是服务于企业经营活动。可以依托我市已建成“一网、两库、一平台、一大厅”的信用建设基础平台,以苏州社会信用体系所归集的企业库、个人库等市场经营主体信用征信数据库为参考,促成资金信贷、资本流转、线上交易等活动,减少企业之间因线下交互收到疫情限制而阻隔甚至中断的经营交往活动所带来的不利影响。

二是服务于员工招聘。线上招聘,如果能够依托诚信记录等级做出判断,将大幅减少线下招聘等组织难度,提高用人的有效性,这对于技术和管理岗位聘用而言,应该有较好的适用性。

三是服务于政府管理。政府的扶持资金、税收减免、其它优惠政策的实施,以及失信联合惩戒等,也可以依托于此诚信标准和诚信体系,提高因互信而达成的管理服务高效。

四、持续开展面向复工复产的政务服务供给侧结构性改革

面对疫情进入新阶段带来的新变化,围绕长三角区域乃至全国营商环境最优来思考,促进政务服务一体化升级势在必行。

在服务内容上,构建助力于企业生产经营活动恢复正轨的立体体系。需要在横向上拓展包括人才、法务、税收、IT 系统等功能性服务,在纵向上创新包括研发中介、融资、销售、网上展会等跨产业链服务,实现以增值服务为中心的开发区运营与服务能力优化,帮助企业降本增效,提高企业的根植性。

在服务机制上,加速政务服务的规范化、品牌化建设。进一步升级优化政务服务,无论是复工申请审核、还是其他相关审批、备案、验收、指导等工作,探索从“申请-批复”制向“邀请对接-服务衔接-运作连接”的办事模式转变,形成“服务力就是核心竞争力”的普遍认识,全力打造建设区域、乃至全国最优的营商环境。

